

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS PERHUBUNGAN PELABUHAN DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK  
(Studi Kasus Desa Tigaras kecamatan Dolok Pardamean  
Kabupaten Simalungun )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh:**

**ASTRI SITIO**

**NIM: 3151111004**



**JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2020**