

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| Kata Pengantar .....                                     | i       |
| Abstrak .....  | iii     |
| Daftar Isi .....   | v       |
| Daftar Tabel .....                                       | vii     |
| Daftar Gambar .....                                      | ix      |
| Daftar Lampiran .....                                    | xi      |
| <br>   |         |
| <b>BAB I</b> Pendahuluan .....                           | 1       |
| 1.1 Latar belakang masalah .....                         | 1       |
| 1.2 Identifikasi masalah.....                            | 18      |
| 1.3 Pembatasan masalah .....                             | 19      |
| 1.4 Rumusan masalah .....                                | 20      |
| 1.5 Tujuan penelitian.....                               | 21      |
| 1.6 Manfaat penelitian.....                              | 22      |
| <br>   |         |
| <b>BAB II</b> Kajian Pustaka .....                       | 23      |
| 2.1 Kerangka teoritis.....                               | 23      |
| 2.1.1 Kinerja.....                                       | 23      |
| 2.1.2 Kinerja guru .....                                 | 29      |
| 2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru ..... | 44      |
| 2.1.4 Faktor internal kerja guru.....                    | 46      |
| 2.1.5 Faktor eksternal kerja guru .....                  | 48      |
| 2.1.6 Kepemimpinan kepala sekolah .....                  | 55      |
| 2.1.7 Motivasi kerja guru .....                          | 73      |
| 2.1.8 Stres kerja.....                                   | 85      |
| 2.1.9 Dampak stres kerja pada guru .....                 | 90      |
| 2.1.10 Gejala-gejala stres kerja .....                   | 95      |
| 2.1.11 Kepuasan kerja guru.....                          | 97      |
| 2.2 Kerangka Konseptual.....                             | 106     |
| 2.3 Hipotesis penelitian .....                           | 120     |
| <br>   |         |
| <b>BAB III</b> Metode Penelitian .....                   | 121     |
| 3.1 Jenis penelitian .....                               | 121     |
| 3.2 Tempat dan waktu penelitian .....                    | 121     |
| 3.3 Populasi dan sampel .....                            | 121     |
| 3.4 Prosedur dan rancangan penelitian.....               | 123     |
| 3.5 Definisi operasional.....                            | 124     |
| 3.6 Instrumen dan teknik pengumpulan data .....          | 131     |
| 3.7 Teknik analisis data .....                           | 139     |
| <br>   |         |
| <b>BAB IV</b> Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....      | 150     |
| 4.1 Deskripsi Data Penelitian .....                      | 150     |
| 4.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....                 | 160     |

|   |     |
|---|-----|
| 4.3 Uji Kesesuaian Model .....            | 170 |
| 4.4 Pembahasan .....                      | 179 |
| 4.5 Keterbatasan Penelitian .....         | 205 |
| BAB V Simpulan, Implikasi Dan Saran ..... | 207 |
| 5.1 Kesimpulan .....                      | 207 |
| 5.2 Implikasi .....                       | 211 |
| 5.3 Saran .....                           | 218 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                      | 222 |
| LAMPIRAN .....                            | 232 |

