

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iviii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Perumusan Masalah .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kepuasan Kerja .....	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2.1.2 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	9
2.1.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	10

2.1.5 Variabel – Variabel Kepuasan Kerja.....	12
2.1.6 Teori – Teori Kepuasan Kerja.....	13
2.1.7 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	16
2.2 Motivasi.....	17
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	17
2.2.2 Indikator-Indikator Motivasi.....	18
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	19
2.2.4 Teori-teori Motivasi.....	22
2.3 Lingkungan Kerja.....	24
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	24
2.3.2 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.3.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	27
2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	27
2.4 Penelitian Relevan.....	28
2.5 Kerangka Berfikir.....	30
2.6 Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	34

3.4	Populasi dan Sampel .....	35
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7	Teknik Analisis Data.....	43
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
4.1	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	49
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Kesehatan Kota Medan .....	49
4.1.3	Struktur Organisasi.....	50
4.1.4	Deskripsi Jabatan.....	52
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
4.4	Uji Instrumen Penelitian .....	66
4.4.1	Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ).....	67
4.4.2	Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	68
4.4.3	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Pegawai ( $Y$ ).....	70
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.5.1	Uji Normalitas .....	72
4.5.2	Uji Multikolinearitas .....	75
4.5.3	Uji Heterokedastisitas .....	76
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	77

4.7 Uji Hipotesis .....	78
4.7.1 Uji F Simultan .....	78
4.7.2 Uji t (Parsial) .....	79
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	81
4.8 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	81
4.8.1 Pengaruh Motivasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y) pada Dinas Kesehatan Kota Medan. ....	82
4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y) pada Dinas Kesehatan Medan. ....	82
4.8.3 Pengaruh Motivasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y) pada Dinas Kesehatan Medan. ....	83
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Penelitian Relevan .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 3.2 Data Jumlah Populasi Pegawai Dinas Kesehatan Kota Medan (dalam satuan orang) .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 3.3 Data Pegawai Dinas Kesehatan Kota Medan (dalam satuan orang) .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 3.4 Defenisi Operasional Variabel .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 3.5 Skala Likert .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 3.6 Tabel Lay Out Angket .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.1 Identifikasi Responden .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Angket Variabel Motivasi (X1).....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.3 Tabel Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Motivasi (X1)</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Angket Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.5 Tabel Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....</b>	<b>63</b>
<b>Table 4.6 Dritribusi Frekuensi Jawaban Angket Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (Y).....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.7 Tabel Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (Y)</b>	
<b>Tabel 4.10 Nilai <math>r_{hitung}</math> Untuk Variabel Lingkungan Kerja (X2).....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.11 Reabilitas Angket Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.14 Uji Normalitas Data Perhitungan Kolmogrov-Smirnov.....</b>	<b>74</b>

<b>Table 4.12 Nilai <math>r_{hitung}</math> Untuk Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (Y) .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.13 Reliabilitas Angket Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (Y) .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.15 Coefficients .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan) .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4.18 Hasil Uji T (Parsial) .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 4.19 R Square.....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.2 Histogram .....	72
Gambar 4.3 Normal P-P Plot of Regrsion Standarized residual.....	73
Gambar 4.4 Scatterplot Regresi Standar Residual.....	76

