

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus karena berkat dan kasih sayangnya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Social Media Marketing* Instagram Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Produk Donat J.CO *Donuts & Coffee Ringroad City Walks Mall* Kota Medan”.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak dapat saya capai sepenuhnya tanpa kerja keras, doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus, yang telah mempermudah dan memberkati penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM. M.Kes Selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, S.E., M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Hilma Harmen, S.E., M.B.A Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Negeri Medan.

7. Bapak Agus Rahmadsyah, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya dari awal skripsi ini dimulai hingga selesai.
8. Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si Selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
9. Ibu Nurul Wardani Lubis, S.E., M.Si Selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
10. Bapak Dr. Zulkarnain, S.T., M.M. Selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
11. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
12. Bg. John Selaku Manajer J.CO *Donuts & Coffee Ringroad City Walks Mall* Kota Medan Yang Telah Membantu Saya Memberikan Informasi Dan Data – Data Terkait Penelitian Saya.
13. Teristimewa kepada orang tua saya, Bapak Sudirman Sihombing dan Alm. Ibu Tionar yang menjadi penguat saya untuk terus maju, memberikan bantuan materi dan memotivasi diri ini serta Saudara/i saya Abang saya Samuel sihombing, posman hitler sihombing, fransiskus sihombing. Kaka saya Friska delima sihombing yang sukses menjadi role model bagi saya dan adik saya tercinta Romayani sihombing yang kehadirannya memotivasi saya berusaha menjadi abang yang terbaik untuknya. Semoga Tuhan Yesus selalu menyertai keluarga kita disetiap musim kehidupan kita msing-masing

14. Teman baik saya Delvieri agusto sidauruk, teman seperjuangan saya mulai dari SMK hingga bisa menyelesaikan pendidikan tinggi di kampus yang sama. Sahabat dari proses ini semua, terimakasih sedalam-dalamnya perbuatan baik mu menjadikan ku seperti orang baik yang loveable bagi orang banyak, thanks sudah menjadi sahabat rasa ibu bagiku. semoga Tuhan yesus memberkati masa depan kita.
15. Terimakasih kepada maya, sahabat ku yang selalu ada sejak 2014, kamu luar biasa. Semangat untuk perjalanan karir mu *my best*.
16. Terimakasih kepada KTB saya, kaka rohani dan anggota KTB saya, sahabat ku yang selalu ada untuk mendukung penyelesaian skripsi ini.
17. Terimakasih kepada Muhammad rasyid hasibuan sahabat yang tetap setia mendukung ku di dalam semua mimpi yang ingin kucapai, Terimakasih menjadi sahabar yang peduli atas masalah yang datang menghampiri.
18. Terimakasih kepada sahabat kost saya, monika dan lastiur yang ada menemani hari-hari saya selama menjalani pendidikan tinggi.
19. Terimakasih kepada member trio lantai, fretdi lumbansiantar dan luis mok-mok beserta para managernya yaitu riska sibarani dan lita banjarnahor. Terimakasih telah menjadi sahabat yang siap membantu ku lari dari kepenatan dunia semester akhir.
20. Terimakasih kepada BOBOGIRL team yang sudah membantu ku mengukir prestasi selama ada di pendidikan tinggi ini. Kalian luar biasa team.
21. Terimakasih kepada keluarga PETRA, AYE, PELMAP, MANAJEMEN C-2017 yang menjadi penguat ku menjalani proses pendidikan tinggi.

22. Terkhusus seseorang yang telah membantu saya dalam segala hal, situasi dan kondisi, mendukung dan memotivasi saya, dan membuat hari – hari menjadi indah dan berwarna, nama kalian mungkin tidak ada di dalam daftar ini. Tapi nama kalian selalu ada didoaku.
23. Akhir kata saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan bagi orang lain. Atas segala doa dan dukungan dari semua pihak saya ucapkan terimakasih yang sedalam – dalamnya.

Medan, 31 Maret 2021

Penulis

Agus Romantinus Sihombing
NIM :7172210009