

## ABSTRAK

**Armelia Bidari Ketaren, NIM. 8186132006. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, dan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Loyalitas Kerja Guru SD Negeri Di Kecamatan Medan Sunggal.**

**Tesis. Program Studi Administrasi Pendidikan. Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan. 2021.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengetahui: (1) pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap sistem pengendalian manajemen; (2) pengaruh komunikasi interpersonal terhadap sistem pengendalian manajemen; (3) pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas kerja guru; (4) pengaruh komunikasi interpersonal terhadap loyalitas kerja guru; dan (5) pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap loyalitas kerja guru. Di sekolah, guru diharapkan mempunyai sikap loyalitas yang tinggi baik dalam pelaksanaan maupun tanggung jawabnya terhadap sekolah. Tingginya loyalitas kerja guru dapat disebabkan oleh beberapa faktor, diantaranya adalah kepemimpinan, komunikasi dan sistem pengendalian manajemen. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, model yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*). Populasi dalam penelitian sebanyak 156 orang guru dengan sampel sebanyak 156 guru dan teknik sampling yang digunakan yaitu total sampling. Instrument yang digunakan untuk pengumpulan data adalah dengan model skala Likert. Hasil dari penelitian ini ditemukan: (1) terdapat pengaruh langsung positif kepemimpinan transformasional terhadap sistem pengendalian manajemen dengan koefisien korelasi  $\rho_{31} = 0.249$ . Hal ini menggambarkan bahwa kepemimpinan transformasional mempengaruhi sistem pengendalian manajemen. (2) terdapat pengaruh langsung positif pengaruh komunikasi interpersonal terhadap sistem pengendalian manajemen dengan koefisien korelasi  $\rho_{32} = 0.548$ . Hal ini menggambarkan bahwa komunikasi interpersonal mempengaruhi sistem pengendalian manajemen. (3) terdapat pengaruh langsung positif pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas kerja guru dengan koefisien korelasi  $\rho_{41} = 0.419$ . Hal ini menggambarkan bahwa kepemimpinan transformasional mempengaruhi loyalitas kerja guru. (4) terdapat pengaruh langsung positif pengaruh komunikasi interpersonal terhadap loyalitas kerja guru dengan koefisien korelasi  $\rho_{42} = 0.278$ . Hal ini menggambarkan bahwa komunikasi interpersonal mempengaruhi loyalitas kerja. (5) terdapat pengaruh langsung positif pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap loyalitas kerja guru dengan koefisien korelasi  $\rho_{43} = 0.477$ . Hal ini menggambarkan bahwa sistem pengendalian manajemen mempengaruhi loyalitas kerja guru.

**Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, Sistem Pengendalian Manajemen, Loyalitas Kerja Guru.**

## ABSTRACT

**Armelia Bidari Ketaren. NIM. 8186132005. *The Effect of Transformational Leadership, Interpersonal Communication, and Management Control Systems, on Teacher's Job Loyalty of Primary School in Medan Sunggal District.***

***Thesis. Education Administration Study Program. Postgraduate Program, Universitas Negeri Medan. 2021.***

*This study aims to describe and determine: (1) the effect of transformational leadership on management control systems; (2) the effect of interpersonal communication on the management control system; (3) the effect of transformational leadership on teacher's job loyalty; (4) the effect of interpersonal communication on teacher job loyalty; and (5) the influence of the management control system on teacher's job loyalty. In schools, teachers are expected to have a high attitude of loyalty both in their implementation and responsibility towards the school. The high level of teacher's job loyalty can be caused by several factors, including leadership, communication and management control systems. This research used quantitative methods, the model used is path analysis. The population in the study were 156 teachers with a sample of 156 teachers and the sampling technique used was total sampling. The instrument used for data collection was the Likert scale model. The results of this study found: (1) there is a positive direct effect of transformational leadership on the management control system with a correlation coefficient of  $\rho_{31} = 0.249$ . This illustrates that transformational leadership direct influence on management control system. (2) there is a positive direct effect of interpersonal communication on management control system with a correlation coefficient of  $\rho_{32} = 0.548$ . This illustrates that interpersonal communication direct influence on management control system. (3) there is a positive direct effect of transformational leadership on teacher's job loyalty with a correlation coefficient of  $\rho_{41} = 0.419$ . This illustrates that transformational leadership direct influence on teacher's job loyalty. (4) there is a positive direct effect of the influence of interpersonal communication on teacher's job loyalty with a correlation coefficient of  $\rho_{42} = 0.278$ . This illustrates that interpersonal communication direct influence on teacher's job loyalty. (5) there is a positive direct influence of management control system on teacher's job loyalty with a correlation coefficient of  $\rho_{43} = 0.477$ . This illustrates that management control system direct influence on teacher's job loyalty.*

***Keywords: Transformational Leadership, Interpersonal Communication, and Management Control Systems, on Teacher's Job Loyalty.***