

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan:

1. Dari hasil penelitian pada Dinas Perhubungan Kota Medan Bidang Perparkiran diperoleh hasil bahwa variabel Motivasi Intrinsik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel Semangat Kerja dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ .
2. Dari hasil penelitian pada Dinas Perhubungan Kota Medan Bidang Perparkiran diperoleh hasil bahwa variabel Motivasi Ekstrinsik tidak berpengaruh terhadap variabel Semangat Kerja dengan nilai signifikan sebesar  $0,316 > 0,05$ .
3. Dari hasil penelitian pada Dinas Perhubungan Kota Medan Bidang Perparkiran diperoleh hasil bahwa variabel Komunikasi Internal berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel Semangat Kerja dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ .
4. Dari hasil uji F diperoleh bahwa variabel Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Komunikasi Internal secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Semangat Kerja pegawai di Dinas Perhubungan Kota Medan Bidang Perparkiran dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau  $123,590 > 2,76$  dengan tingkat signifikan  $0,000 > 0,05$ .

## 4.2 Saran

Saran yang disampaikan dari keseluruhan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pegawai di Dinas Perhubungan kota medan bidang perparkiran lebih meningkatkan semangat kerja mereka seperti mengurangi tingkat absensi mereka dan mengikuti apel pagi atau sore.
2. Para pegawai harus lebih bersifat aktif pada pekerjaannya, tidak meninggalkan tugas pada jam kerja tanpa keterangan yang sah serta mencari celah dan memanfaatkan dari peraturan yang sudah ditetapkan.
3. Bagi pihak Dinas Perhubungan Kota Medan bidang perparkiran dapat membuat peraturan dan kebijakan yang tidak memberatkan bagi pegawai dengan membuat absensi yang dilapangan di pegang oleh masing-masing pengawas lapangan sehingga pegawai dilapangan tidak harus ke kantor buat apel dan absensi, sehingga kebijakan sebelumnya mengenai absensi dapat diatasi dikarenakan memiliki celah bagi pegawai untuk memanfaatkannya dalam bekerja.
4. Para pegawai di Dinas Perhubungan Kota Medan bidang perparkiran harus lebih bersikap profesional dalam bekerja seperti tidak membawa masalah pribadi dan respon negatif ketika memiliki masalah dengan rekan kerja, tidak bersifat berkelompok dan dapat membaur dengan rekan kerja dari bagian lainnya, serta saling keterbukaan dalam bekerja agar tidak terjadi kesalahpahaman dalam penyampaian informasi.

5. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan memakai variabel diluar variabel yang terbukti secara teoritis mampu mempengaruhi semangat kerja selain motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan komunikasi internal yang kiranya dapat memperluas penelitian ini.



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY