

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner

LAMPIRAN 2 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X1  
“*Word Of Mouth*”

LAMPIRAN 3 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X2  
“*Responsiveness*”

LAMPIRAN 4 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X3  
“*Reliability*”

LAMPIRAN 5 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Y  
“Keputusan Menggunakan Jasa”

LAMPIRAN 6 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X1 “*Word Of Mouth*”

LAMPIRAN 7 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X2 “*Responsiveness*”

LAMPIRAN 8 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X3 “*Reliability*”

LAMPIRAN 9 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Y “Keputusan  
Menggunakan Jasa”

LAMPIRAN 10 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel X1 “*Word Of  
Mouth*”

LAMPIRAN 11 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel X2  
“*Responsiveness*”

LAMPIRAN 12 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel X3 “*Reliability*”

LAMPIRAN 13 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel Y “Keputusan  
Menggunakan Jasa”

LAMPIRAN 14 Hasil Uji Normalitas Data

LAMPIRAN 15 Hasil Uji Multikolinearitas Data

LAMPIRAN 16 Hasil Uji Heterokedastisitas Data

LAMPIRAN 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda