

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pasien RSUD. Mitra Medika Medan-Amplas	6
Tabel 3.2 Pedoman Pemberian Skor	54
Tabel 3.3 Lay Out Angket	55
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	81
Tabel 4.4 Pengujian Validitas Untuk Variabel Word Of Mouth (X_1)	83
Tabel 4.5 Perhitungan Reliabilitas Kuesioner Variabel Word Of Mouth (X_1)	84
Tabel 4.6 Pengujian Validitas Untuk Variabel Responsiveness (X_2)	85
Tabel 4.7 Perhitungan Reliabilitas Kuesioner Variabel Responsiveness (X_2)	86
Tabel 4.8 Pengujian Validitas Untuk Variabel Reliability (X_3)	87
Tabel 4.9 Perhitungan Reliabilitas Kuesioner Variabel Reliability (X_3)	88
Tabel 4.10 Pengujian Validitas Untuk Variabel Keputusan Menggunakan Jasa (Y)	89
Tabel 4.11 Perhitungan Reliabilitas Kuesioner Variabel Keputusan Menggunakan Jasa (Y)	90
Tabel 4.12 Uji Kolmogrov Smirnov	91
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	94
Tabel 4.14 R Square	95
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	98
Tabel 4.16 Hasil Uji t	100
Tabel 4.17 Hasil Uji F	102
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	103