

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan kasih sayangnya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Word Of Mouth, Responsiveness, dan Reliability* Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Pada RSU. Mitra Medika Medan-Amplas”**.

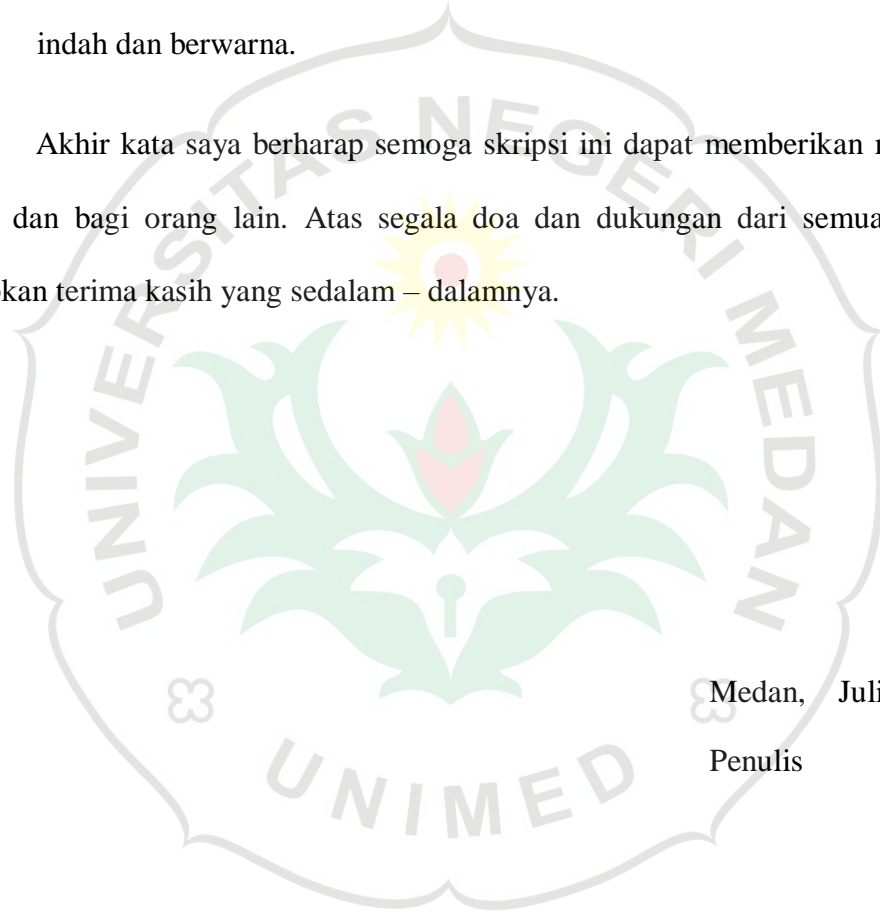
Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak dapat saya capai sepenuhnya tanpa kerja keras, doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih sedalam – dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mempermudah dan meridhoi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan sekaligus sebagai Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
5. Bapak Hendra Saputra S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.

6. Ibu Hilma Harmen S.E., M.B.A selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Agus Rahmadsyah S.E., M.M. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
8. Ibu Riza Indriani S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
10. Kak Ratih Novela selaku Staff Pegawai RSU. Mitra Medika Medan-Amplas yang telah membantu saya memberikan informasi dan data – data terkait penelitian saya.
11. Teristimewa kepada orangtua saya, Bapak Syawaluddin Siregar dan Ibu Rina Wati Ayu Nasution yang selalu memberikan semangat dan untuk terus maju, memberikan bantuan materi, memotivasi diri ini serta Saudara/i saya Adik saya Imelda Sarin, Free May Santri, dan Ricky Risaldi yang selalu membantu dan memberikan kasih sayangnya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan kebahagiaan selalu.
12. Teman – teman Bukan Klengkeng – Klengkeng, Lambeturah, Villa – Villa Club, Manompas Squad dan teman – teman kelas Manajemen C 2016 serta Adik Kosku yang telah membantu dalam segala hal dan membuat hari – hari perkuliahan saya menjadi berwarna dan luar biasa.

13. Terkhusus seseorang yang telah membantu saya dalam segala hal, situasi dan kondisi, mendukung dan memotivasi saya, dan membuat hari – hari menjadi indah dan berwarna.

Akhir kata saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan bagi orang lain. Atas segala doa dan dukungan dari semua pihak saya ucapkan terima kasih yang sedalam – dalamnya.



Medan, Juli 2020

Penulis

Elsy Fahira Regnas
NIM :7163210023

THE
Character Building
UNIVERSITY