

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, *RESPONSIVENESS*, DAN *RELIABILITY*
TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA PADA
RSU. MITRA MEDIKA MEDAN-AMPLAS**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi

Oleh :

ELSY FAHIRA REGNAS

NIM : 7163210023



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2020