

DAFTAR PUSTAKA

- Arindity, Adisty. 2017. *Analisa dan Kualitas Jasa Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen di Baker Street Cafe Bandung*. Vol.01,No.01,ISSN:2580-4928
- Assegaff, 2009. *Analisa kualitas jasa dalam meningkatkan kepuasan konsumen di Beker street cafe Bandung*. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Padjadjaran, Bandung
Vol.01, NO, 01 ISSN:2580-4928
- Beatrix,Sofie. 2015. *I love to organize*. Jakarta: PT. Gramedia, jl.palmerah barat
29- 33
- Berman&Evans. 2010. *Analisa kualitas jasa dalam meningkatkan kepuasan konsumen di Beker street cafe Bandung*. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Padjadjaran, Bandung
Vol.01, NO, 01 ISSN:2580-4928
- Jazuli. M. 2014. *Menejemen Pertunjukan Graha Ilmu*. Yogyakarta: Ruko Jambu Sari.
- Kian Yeik Koay dkk (2019) “ *Teh impact of Servicescafe and Employee Service Quality in the KTV industry*. Jurnal Asian Journal of Business Research
Volume 9 Issue 3, 2019 ISSN 2463-4522 e-ISSN 1778-8933
- Kotler&Keller. 2012. *Analisa kualitas jasa dalam meningkatkan kepuasan konsumen di Beker street cafe Bandung*. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Padjadjaran, Bandung
Vol.01, NO, 01 ISSN:2580-4928
- Lahuri,dkk.2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Exterior dan Interior Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Cafe Jiero Wedangan Jl.Bali No.17 Madiun)*. Jurnal Ekonomi, Manajemen & Akuntansi.
Vol.3,No.1,E-ISSN:2599-0578,ISSN:2598-7496
- Moleong. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rusda Karya.

- Monica Lembong (2016) “*Analyzing the customer preferences on karaoke service in manado (study at inul vizta KTV and Diva karaoke)*”. Jurnal Jurnal EMBA
Vol.4 No.1, ISSN 2303-1174
- Mariyana,Rita.2010.*Pengelolaan Lingkungan Belajar*.Jakarta:Prenada media Group.
- Oktara,Bebbi.011.6 *Jam Teknik Vokal*. Jakarta Timur: PT. Buku Kita
- Raharja,dkk.2018. *Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Pada Raharja Internet Cafe Terhadap Kegiatan Perkuliahan Pada Perguruan Tinggi*. Jurnal TEKNOINFO
Vol.12,No.2,ISSN:2615-224X
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung:Alfabeta.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung:Alfabeta.
- _____.2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Terry. R. George. *Menejemen Seni Pertunjukan Graha Ilmu*. Yogyakarta : Ruko Jambu Sari
- Tjiptono. 2008. *Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Pada Raharja Internet Cafe Terhadap Kegiatan Perkuliahan Pada Perguruan Tinggi*. Jurnal TEKNOINFO
Vol.12,No.2,ISSN:2615-224X
- Wei-Tiyen. 2015. *The Influence of Service Quality, Brand Image, and Customer Satisfaction on Customer Loyalty for Private Karaoke Rooms in Taiwan*. *Jurnal of Global Business Management*
Vol. 11, No 1, Issue