

ABSTRAK

Rosu Hutabarat, NIM : 2153142029. Manajemen Dan Pengelolaan Musik Karaoke Cafe Hero Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Tahun 2020 Di Kecamatan Salak Pakpak Bharat, Program Studi Pendidikan Musik, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Medan 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Manajemen Dan Pengelolaan Musik Karaoke Cafe Hero Untuk Meningkatkan kepuasan Pelanggan Tahun 2020 Di kecamatan Salak Pakpak Bharat.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kualitatif berdasarkan kepada landasan teoritis yang menjelaskan Manajemen dan Pengelolaan musik karaoke Cafe Hero untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Penelitian ini dilakukan di kediaman Bapak Heppron Padang,S.T, Lapangan Napasengkut Desa Salak II, Kecamatan Salak, Kabupaten Pakpk Bharat, Sumatera Utara, dengan waktu penelitian pada bulan September sampai November Tahun 2020. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Populasi semua warga kecamatan Salak, Sampel adalah Pengunjung Musik Karaoke Cafe Hero Sebanyak 80 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Seluruh data yang didapatkan melalui metode tersebut dikumpulkan dan dianalisis disusun secara sistematis.

Penelitian ini menunjukkan bahwa Manajemen dan pengelolaan musik karaoke Cafe Hero untuk meningkatkan kepuasan pelanggan berperan penting. Sesuai metode yang telah digunakan pada Manajemen Dan pengelolaan musik Karaoke Cafe Hero untuk meningkatkan Kepuasan pelanggan tahun 2020 di kecamatan Salak Pakpak Bharat. pihak pimpinan Karaoke Cafe Hero hendaknya meningkatkan manajemen dan tempat Karaoke sebagai salah satu upaya meningkatkan dan kepuasan pengunjung dan sebaiknya mengoptimalkan upaya penyediaan pelayanan kepada pengunjung karaoke yang sebagian besar adalah pekerja dengan meningkatkan sarana dan prasarana (seperti menambah media karaoke, sofa, meja) maupun pelayanan pendamping karaokenya supaya pengunjung Karaoke tidak terkendala dalam memonitori.

Kata Kunci: manajemen, pengelolaan, musik karaoke