

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan kasih sayangnya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Organizational Citizenship behavior (OCB)* dan Kepribadian Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan”**.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak dapat saya capai sepenuhnya tanpa kerja keras, doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih sedalam – dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mempermudah dan meridhoi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Hilma Harmen S.E., M.B.A selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan motivasi dan semangat selama perkuliahan berlangsung, dan

sebagai Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada saya.

7. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, S.T.,M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah banyak membantu memberikan semangat dan motivasi kepada saya sehingga terselesaikan penelitian ini.
8. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E, M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi saya yang telah memberikan arahan dan masukan nya mengenai skripsi saya.
9. Ibu Aprinawati, S.E.,M.M. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
10. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Kepala Divisi Sumber Daya Manusia PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, Ibu Halimatussa'diah, S.E., M.M yang telah mengizinkan saya penelitian, beserta karyawan/karyawati Ibu Tetti Mahyuni, Bapak Datuk, dan Kak Yati yang sudah banyak sekali membantu memberikan informasi data-data dan memudahkan saya dalam berbagai hal terkait dalam penelitian ini.
12. Terkhusus untuk Keluarga tercinta Orang tua saya Mama dan Ayah, Kak Oky, Kak Vita yang menjadi kakak kandung saya yang telah membantu dan mendoakan dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan saya Grup Ughtea idaman Pria yang bolak balik ganti nama grup Dila, Desi, Dian, Anik, Febri, Dewi. Grup Manajemen A 2016 yang telah mewarnai hari-hari penulis selama perkuliahan.

14. Teman satu seperjuangan penelitian saya Muh. Riyan Syamjali yang telah membantu dalam proses penelitian saya.

Akhir kata saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan bagi orang lain. Atas segala doa dan dukungan dari semua pihak saya ucapkan terima kasih yang sedalam – dalamnya.

Medan, Oktober 2020

Penulis