

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN
KEPRIBADIAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PDAM TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyarat

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

OLEH :

ELVI TIA DEVI

NIM 7161210011



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2020