

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini, dengan judul “Pengaruh *Store Atmosphere* Dan *Responsiveness* Terhadap Keputusan Pembelian Rocket Chicken Di Jalan Garu II A No. 68 Medan” guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, yakni Bapak **Supardan, SE.**, dan Ibu **drg. Sri Mukti Lembayung, M.Kes.**, yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh cinta, kasih sayang, dan pengorbanan yang sangat luar biasa yang tak dapat terbalaskan sampai kapanpun serta doa-doa yang selalu dilantirkan demi kesuksesan penulis. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.K.M., M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. Tengku Teviana, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Hilma Harmen, SE., M.B.A, selaku Ketua Prodi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen

Pembimbing Akademik saya yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan dari awal hingga akhir perkuliahan yang ditandai dengan selesainya skripsi ini.

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini selalu memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
8. Seluruh staff dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan khususnya Kak Putri Rahmi, S.Pd, yang telah banyak membantu dan memberikan informasi sepanjang penulis melakukan perkuliahan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Pimpinan dan karyawan/karyawati Rocket Chicken di Jalan Garu IIA No. 68 Medan yang telah mengizinkan dan membantu pelaksanaan penulisan skripsi ini.
10. Abang kandung yang paling saya cintai Teguh Arifianto, A.Md., beserta seluruh anggota keluarga besar Suwarno yang selalu mendukung penulis, terutama saat perkuliahan hingga penulisan skripsi ini selesai.
11. Muhammad Yudha Lasmanda yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan, memberikan dukungan dan semangat, serta doa dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat yang setia menemani dan mendukung saya baik dalam keadaan susah maupun senang, serta mendengarkan segala keluh kesah saya, yaitu Faliha Awalina Lubis, Junita Devianty Naibaho, Sonia Annisa Harahap, Muna Maizura Lubis, Masyitha Agri Syafira, Wulandari Nasution, Aulia Delfiyanti, Ryan Dwi Erza, dan Mohammad Alfiansyah.
13. Grup Manzaaa yang beranggotakan Nia Artika Melinda, Sugi Permata Asih, Apnita Yanti Dalimunthe, Rizky Insyirah Lubis, Alfadly Juarsa, Frans Jonathan Gultom, dan Antonius Zai. Serta Keluarga Besar Manajemen B 2016 yang selalu mewarnai hari-hari saya selama masa perkuliahan sekaligus menjadi teman seperjuangan dalam meraih gelar sarjana ekonomi.

14. Teman-teman KKN Desa Kelapa Satu, Kecamatan Galang, Kabupaten Deli Serdang yang saling mendukung satu sama lain.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pembuatan laporan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Tiada kata yang paling tepat selain ucapan terimakasih atas segala bantuan dan doanya, semoga Allah membalas segala kebaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca, penulis selanjutnya dan Almamater Universitas Negeri Medan.

Medan, Juli 2020

Penulis,

Dinda Pertiwi

NIM. 7163210020

THE *Character Building*
UNIVERSITY