

ABSTRAK

Desti Adelya, NIM 7161220010, Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi di Lingkungan Pemerintahan Daerah Kota Medan, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah Pemerintah Kota Medan gagal mendapat opini Wajar Tanpa Pengecualian (WTP) dan hanya mendapat opini wajar dengan pengecualian (WDP) dari Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI dalam penyusunan laporan keuangan APBD tahun 2018, yang dikarenakan oleh sistem informasi akuntansi pada Pemerintah Daerah Kota Medan belum menghasilkan informasi yang akurat dan belum menghasilkan informasi yang tepat waktu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan pengaruh kompetensi pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Penelitian ini dilaksanakan di beberapa OPD Kota Medan. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi di 83 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Pemerintah di Kota Medan. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan *simple random sampling*. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 32 karyawan pada 32 OPD Kota Medan sebagai responden. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis PLS (*partial least square*) melalui *software* SmartPLS. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan uji PLS Algoritma, PLS Bootstrapping dan pengujian hipotesis dengan menggunakan Uji-t.

Hasil analisis yang diperoleh rata-rata direfleksikan di atas 0,5 dan indikator *outer loading* lebih dari 0,6. Data dari perhitungan untuk hipotesis dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi diperoleh t-hitung sebesar 2.587 sedangkan t-tabel sebesar 1.697 yang berarti hipotesis diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Selanjutnya untuk hipotesis kompetensi pengguna berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi diperoleh t-hitung sebesar 2.705 sedangkan t-tabel sebesar 1.697 yang berarti hipotesis diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa kompetensi pengguna berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Dukungan Manajemen Puncak, Kompetensi Pengguna, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Partial Least Square*

ABSTRACT

Desti Adelya, NIM 7161220010, The Influence of Top Management Support and User Competence on the Quality of Accounting Information Systems in Medan City Government Environment, Accounting Study Program, Faculty of Economics, Universitas Negeri Medan 2020.

The problem in this study is that the Government of Medan city failed to obtain a Fair Opinion without Exception (WTP) and only received a fair opinion with the exception (WDP) from the Supreme Audit Board (BPK) of the Republic of Indonesia in preparing the 2018 APBD financial statements, due to the accounting information system at the Government of Medan City area has not produced accurate information and has not produced timely information. The purpose of this study was to determine the influence of top management support on the quality of accounting information systems and the influence of user competencies on the quality of accounting information systems.

This research was conducted in several OPD Medan City. The population in this study is all employees who use accounting information systems in 83 Regional Government Organizations (OPD) in Medan. The sampling technique is simple random sampling. The number of samples used was 32 employees in 32 OPD Medan City as respondents. The data that obtained were analyzed using PLS (partial least square) analysis technique through SmartPLS software. Data collection techniques in this study were questionnaires. The data obtained were analyzed using the PLS Algorithm test, PLS Bootstrapping and hypothesis testing using the t-test.

The analysis results obtained on average are reflected above 0.5 and the outer loading indicator is more than 0.6. Data from calculations for the hypothesis of top management support affect the quality of accounting information systems obtained t-count of 2,587 while t-table of 1,697 which means the hypothesis is accepted so it can be concluded that top management support influences the quality of accounting information systems. Furthermore, for the hypothesis of user competence affect the quality of accounting information systems obtained t-count of 2.705 while the t-table of 1.697 which means the hypothesis is accepted so that it can be concluded that user competence influences the quality of accounting information systems.

Keywords: Top Management Support, User Competence, Accounting Information System Quality, Partial Least Square