

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| Abstrak..... | i |
| Abstract..... | ii |
| Kata Pengantar..... | iii |
| Daftar Isi..... | vi |
| Daftar Tabel..... | viii |
| Daftar Gambar..... | viii |
| Daftar Lampiran..... | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 9 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 9 |
| D. Perumusan Masalah..... | 10 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| F. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PENGAJUAN HIPOTESIS | |
| A. Landasan Teoretis..... | 12 |
| 1. Hakikat Kinerja Pengawas..... | 12 |
| 2. Hakikat Kompetensi Supervisi..... | 19 |
| 3. Hakikat Sikap Berkomunikasi..... | 29 |
| B. Penelitian Yang Relevan..... | 40 |
| C. Kerangka Konseptual..... | 42 |
| D. Hipotesis Penelitian..... | 47 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 48 |
| B. Metode dan Jenis Penelitian..... | 49 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 49 |

| | |
|---|----|
| D. Variabel Dan Definisi Operasional Variabel..... | 50 |
| E. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data..... | 52 |
| F. Uji Coba Instrumen..... | 55 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 58 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Data | |
| 1. Variabel Kompetensi Supervisi Akademik (X_1) | 64 |
| 2. Variabel Sikap Berkomunikasi (X_2)..... | 65 |
| 3. Variabel Kinerja Pengawas (Y)..... | 66 |
| B. Uji Kecenderungan Variabel Penelitian | |
| 1. Variabel Kompetensi Supervisi Akademik (X_1) | 68 |
| 2. Variabel Sikap Berkomunikasi (X_2)..... | 69 |
| 3. Variabel Kinerja Pengawas (Y)..... | 69 |
| C. Pengujian Persyaratan Analisis | |
| 1. Uji Normalitas dan Homogenitas..... | 70 |
| 2. Uji Linieritas..... | 71 |
| 3. Uji Independensi | 73 |
| D. Pengujian Hipotesis..... | 74 |
| E. Pembahasan Penelitian..... | 80 |
| F. Keterbatasan Penelitian..... | 85 |
| | |
| BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN | |
| A. Simpulan..... | 86 |
| B. Implikasi..... | 87 |
| C. Saran-Saran..... | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 91 |