

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORETIS DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....	7
A. Kerangka Teoretis	7
1. Teori Pragmatik	8
2. Defenisi Kesantunan.....	10
3. Kesantunan Berbahasa.....	12
4. Bentuk Kesantunan.....	14
5. Penggolongan Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	17
6. Ciri-Ciri Kesantunan Berbahasa.....	21
7. Penyebab Ketidaksantunan.....	24
B. Pertanyaan Penelitian.....	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Metode Penelitian	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
C. Data dan Sumber Data	28
D. Instrumen Penelitian	28
E. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan.....	32
BAB VSIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Simpulan	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	61

