

## KAPITEL I

### EINLEITUNG

#### A. Der Hintergrund

Der Tourismus ist zum Beispiel eine Reise, die von Menschen mit dem Ziel der Erholung unternommen. Die Aktivitäten werden während des Aufenthaltes in der Destination durchgeführt und die Einrichtungen werden ihren Bedürfnissen angepasst (Marpaung 2002: 13). Während Touristen sind Menschen, die Reisen.

In der Welt des Tourismus erfordert die Anwesenheit eines Reiseleiters in einer Tour. Ein Reiseleiter ist jemand, der Informationen zur Verfügung stellt, Touristen Erklärungen von Wegbeschreibungen gibt. Sie können über alles sein, was man sehen kann, bezeugt von Touristen und betroffenen Reisenden, wenn sie bestimmte Objekte Orte oder Gebiete besuchen (Prabowohadi in Yoeti, 1997).

Die Rolle dieses Reiseführers ist sehr wichtig, Erklärungen der Touristenattraktion zu geben und auch alle Probleme zu lösen, die während der touristischen Aktivitäten auftreten. In der Welt des Tourismus werden sicherlich viele Sprachen verwendet, Touristen und Reiseleiter kommunizieren können. Von denen wird die deutsche Sprache auch verwendet. Deutsch ist eine der internationalen Sprachen.

Nach der Leiter des statistischen Zentralamts von Nordsumatra (BPS Sumut), im Vergleich zu 2016, stieg die Zahl der ausländischen Tourismus im Jahr 2017 um 48,82 Prozent von 18.198 Besuche im Jahr 2016 auf 27.082

Besuche. Der Leiter des Statistischen Bundesamtes Nord Sumatera (BPS Sumut), sagte Suhaimi, im Vergleich zu 2016, die Zahl der ausländischen Tourismus im Jahr 2017 stieg um 48,82 Prozent von 18.198 Besuche im Jahr 2016 auf 27.082 Besuche.

Suhaimi erklärte, dass Malaysia im August 2017 von den zehn wichtigsten Marktländern für ausländische Touristen die Anzahl ausländischer Touristen dominiert, die nach Nord sumatra kommen, nämlich 45,71 Prozent, gefolgt von Singapur mit 5,38 Prozent, China mit 2,69 Prozent, Deutschland mit 2,50 Prozent und Thailand 19 Prozent, die Niederlande und Britannien jeweils 1,97 Prozent, Frankreich 1,93 Prozent, Australien 1,67 Prozent und die Vereinigten Staaten 1,25 Prozent. Die Anzahl der ausländischen Touristen aus diesen zehn Ländern beträgt 67,26 Prozent der gesamten ausländischen Touristen in Nord-Sumatra. Und das zeigt die Höhe des Anstiegs von 34,18 Prozent.

Die Anzahl der ausländischen Touristen aus diesen zehn Ländern beträgt 67,26 Prozent der gesamten ausländischen Touristen in Nord-Sumatra. Und es zeigt einen Höhenzuwachs von 34,18 Prozent. Basierend auf Observation in der Dinas Pariwisata Medan, dass Daten über die Realisierung ausländischer Touristenankünfte im Jahr 2017 57,956 sind und die Anzahl der Touristen aus Deutschland ist 547 Personen. Von der Anzahl der Touristen ist es notwendig, einen speziellen Führer in deutscher Sprache zu haben.

Basierend auf der Forschung in mehreren Travel auf dem Gebiet zeigte, dass immer noch ein bisschen Alumni taetig sein als ist ein Reiseleiter. Und In der Tracer-Studie enthalten sind nur etwa 10 personen. Aus dem Ergebnis der

Zwischenuntersuchung kann geschlossen werden, dass es noch einige Alumni-Ausbildung der deutschen Sprache der staatlichen Universität von Medan gibt, die als Reiseleiter arbeiten. Dies ist wahrscheinlich auf das mangelnde Interesse von Studenten oder Alumni zurückzuführen, als Reiseleiter zu arbeiten. Oder sogar der Mangel an Kompetenz aus dem Studium im Zusammenhang mit Tourismus.

Dies geschieht, um herauszufinden, was bisschen die deutschsprachigen Alumni, die als Reiseleiter arbeiten. Und um eine Lösung zu finden, um die Zahl der deutschen Alumni zu erhöhen, die als Reiseleiter arbeiten.

Basierend auf dem Lehrplan der Staatlichen Universität von Medan (Universitas Negeri Medan) ist "Deutsch für Tourismus" ein der Kurse, der im vierten Semester angeboten. Basierend auf der Forschung von deutschen Graduierten von Universitas Negeri Medan gibt es einige Alumni, die als Reiseleiter in Medan arbeiten. Dies wird unterstützt, da Medan ein berühmtes Touristenziel für Bräuche und Kultur ist. Außerdem gibt es auch viele touristische Ziele, die von ausländischen Touristen wie aus Deutschland, Grossbritannien, Australien und anderen Ländern sowie einheimischen Touristen besucht werden können. Touristische Ziele, die in Medan besucht werden können, sind wie die Velangkani Kirche, der Maimun Palast. Daher ist es notwendig, einen Reiseleiter in Medan mit einem Abschluss in Deutsch zu haben (Hutagalung,etal. 2015 :11 bis 35).

Abzüglich des wenigen Interesses der Alumni der Deutschabteilung der staatlichen Universität von Medan, als Reiseleiter zu arbeiten, als die Abbildung für das deutsche Bildungsprogramm zur Ergänzung von Kompetenzen für

Absolventen, und reduzieren die Arbeitslosigkeit. Darüberhinaus ist es notwendig, dieses Thema "Bedarfsanalyse zur Kompetenz von deutschsprachigen Reiseleitern in Medan am Beispiel von Absolventen der staatlichen Universität von Medan (Universitas Negeri Medan)" für die Bachelorarbeit zu verfassen.

### **B. Fokus der Untersuchung**

Diese Untersuchung fokussiert auf "Bedarfsanalyse Zur Kompetenz Von deutschsprachigen Reiseleitern in Medan am Beispiel von Absolventen der Staatlichen Universität Von Medan (Universitas Negeri Medan) "

### **C. Die Untersuchungsprobleme**

Die Untersuchungsprobleme, die in dieser Arbeit untersucht werden, sind:

1. Wie ist das Ergebnis von Bedarfsanalyse für Bereich des Tourismus in Medan?
2. Welche Kompetenzen sind nötig für Studenten nach dem Ergebnis von der Bedarfsanalyse für Bereich des Tourismus?

### **D. Die Untersuchungsziele**

Die Ziele dieser Untersuchung sind:

1. Es soll beschrieben werden, wie ist das Ergebnis von Bedarfsanalyse für Bereich Tourismus in Medan beschreiben.
2. Es soll beschrieben werden, Welche Kompetenz sind nötig für Studenten der Deutschabteilung der Staatlichen Universität von Medan (Universitas Negeri Medan) um Reiseleitern zu werden darstellen.

### E. Die Untersuchungsnutzen

Diese Untersuchung hat folgende Nutzen :

- a. Kompetenz und Wissen der Untersucherin im Bereich Deutsch für Tourismus werden während der Untersuchung erhöht und entwickelt.
- b. Die Untersuchung ist nützlich für Studenten der Deutschabteilung der Staatlichen Universität von Medan als Vorstellung zur Arbeitswelt im Bereich Tourismus in Medan.
- c. Für die Deutschabteilung der Staatlichen Universität von Medan (Universitas Negeri Medan) sind die Ergebnisse der Untersuchung wichtig für die Verbesserung der Lernmaterialien im Bereich Deutsch für Tourismus.

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY