

INHALTSVERZEICHNIS

AUSZUG	i
VORWORT	ii
INHALTSVERZEICHNIS.....	iv
BILDERVERZEICHNIS	vi
ANHANGVERZEICHNIS	vii
KAPITEL I EINLEITUNG.....	1
A. Der Hintergrund	1
B. Fokus der Untersuchung.....	4
C. Das Untersuchungsprobleme.....	4
D. Die Untersuchungsziele.....	4
E. Die Untersuchungsnutzen.....	5
KAPITEL II THEORETISCHE UND KONZEPTUELLE GRUNDLAGE.6	6
A. Theoretische Grundlage.....	6
1. Der Begriff der Tourismus	6
2. Der Begriff der Reiseleiter	7
a. Arten von Reiseleiter	7
b. Basierend auf Arbeitsposition	8
c. Die verschiedenen Arten von reiseleiter	9
d. Die verschiedenen Typen von Reiseleiter	9
e. Die Kriterien für einen guten Reiseleiter	10
f. Die Aufgabe um Reiseleiters.....	12
3. Die Bedarfsanalyse	12
4. Sehenswürdigkeiten in Medan.....	14
B. Konzeptuelle Grundlage	20
KAPITEL III UNTERSUCHUNGSMETHODOLOGIE	21
A. Die Untersuchungsmethode.....	21

B. Der Untersuchungsort.....	21
C. Die Daten und Datenquelle.....	21
D. Die Technik der Datensammlung.....	21
KAPITEL IV ERGEBNIS DER UNTERSUCHUNG	23
A. Die Daten Beschreibung.....	23
B. Das Ergebnis von der Bedarfsanalyse.....	24
a. Die Ergebnisse des Fragebogens vom Reisebüro-Manager.....	24
b. Die Fragebogen für Reiseleiter	30
c. Die Fragebogen für Touristen aus Deutschland.....	34
C. Die wichtige Kompetenz, um Reiseleiter zu werden	35
KAPITEL V SCHLUSSFOLGERUNG UND VORSCHLÄGE.....	39
A. Die Schlussfolgerung.....	39
B. Vorschlag.....	40
LITERATURVERZEICHNIS	41
DIE ANHÄNGE	
LEBENS LAUF	

