KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil 'Aalamiin. Berkat petunjuk dan kekuatan dari Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Strata-1 Matematika Universitas Negeri Medan ini dengan baik. Adapun Skripsi berjudul "**Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penumpang CV Batang Pane Baru dengan menggunakan Metode Regresi Linier Berganda**".

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sangat banyak menerima bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M. Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan, Ibu Dr. Martina Restuati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam.
2. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M. Si., selaku Ketua Jurusan Matematika, Bapak Lasker Pangarapan Sinaga, M. Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika, dan Ibu Dr. Hamidah Nasution, M. Si., selaku Ketua Prodi Studi Matematika serta Bapak dan Ibu dosen dan juga beberapa pegawai FMIPA Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Abil Mansyur, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Arnah Ritonga, S.Si., M. Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bantuan berupa arahan, bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis.
5. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., dan Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran-saran dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak Faisal Harahap., di CV Batang Pane Baru Medan yang telah memberikan izin untuk penelitian.

7. Teristimewa untuk orang tua saya yang tercinta dan terkasih, Ayahanda Yuliasdi, dan Ibunda Neliyesti yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tidak berkesudahan, memotivasi, mendoakan, menguatkan, dan juga mendukung penulis dalam segala hal. Dan juga untuk saudara saya Sepri, Saldi dan Rudi serta keluarga yang sudah memberikan dukungan.

8. Teman-teman seperjuangan matematika Nondik 2012 atas kebersamaan, motivasi dan penghiburan (Faisal, Ramlah, Wahyuni, Silva, Nanda, Mika, Suriyanti, Yayuk, Ade, Wulandari, Essa, Heni, Ridho, Julius, dan masih banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu per satu).dan tak lupa terima kasih kepada Nur Rahmi yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan.

Penulis telah berusaha semaksimal dan sebaik mungkin dalam penyusunan skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesem- purnaan baik dari segi isi maupun format penulisan. oleh karena itu, besar harapan penulis atas saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk membuat skripsi ini lebih baik. Penulis juga mengharapkan kiranya penulisan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pembaca dalam usaha peningkatkan ilmu matematika di masa yang mendatang .

Medan, Agustus 2019
Penulis

Solihadi
NIM. 4122230013

THE Character Building UNIVERSITY