

ABSTRAK

JELINA CHRISTINA PUTRI LUMBANBATU, NIM: 7132210006, Pengaruh Pendidikan, Ketangguhan Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Penjual Pulsa Di Jl. Pancing Dan Kompleks Asia Megamas. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Tahun 2017.

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah apakah yang menjadi penyebab kurang berjalannya kinerja penjual pulsa di jl. Pancing dan Kompleks Asia Megamas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan beberapa faktor yang diduga mempengaruhi kinerja antara lain: Pendidikan, ketangguhan dan semangat kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode korelasional dengan analisis jalur yang bertujuan untuk mengukur hubungan antar variabel. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 93 penjual pulsa dan sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 93 responden, dengan teknik pengambilan sampel adalah total sampling. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah penyebaran angket, studi kepustakaan, observasi, wawancara dan dokumentasi.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*path analysis*) dengan hasil persamaan $X_2 = 0,537 X_1 + 0,843 \varepsilon_1$; $X_3 = 0,277 X_1 + 0,248 X_2 + 0,940 \varepsilon_2$; $X_4 = 0,193 X_1 + 0,298 X_2 + 0,264 X_3 + 0,920 \varepsilon_3$. Uji hipotesis menunjukkan hasil koefisien jalur pengaruh pendidikan terhadap ketangguhan sebesar 0,537 dengan nilai t sebesar 6,079 pada taraf signifikan 0,000, pengaruh pendidikan terhadap semangat kerja sebesar 0,277 dengan nilai t sebesar 3,197 pada taraf signifikan 0,002, pengaruh pendidikan terhadap kinerja sebesar 0,193 dengan nilai t sebesar 2,373 pada taraf signifikan 0,017, pengaruh ketangguhan terhadap semangat kerja sebesar 0,248 dengan nilai t 2,109 sebesar pada taraf signifikan 0,038, pengaruh ketangguhan terhadap kinerja sebesar 0,298 dengan nilai t sebesar 3,688 pada taraf signifikan 0,000, pengaruh semangat kerja terhadap kinerja sebesar 0,264 dengan nilai t sebesar 2,547 pada taraf signifikan 0,013.

Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini diterima yaitu terdapat pengaruh pendidikan terhadap ketangguhan, pengaruh pendidikan terhadap semangat kerja, pengaruh pendidikan terhadap kinerja, pengaruh ketangguhan terhadap semangat kerja, pengaruh ketangguhan terhadap kinerja dan pengaruh semangat kerja terhadap kinerja.

Kata kunci : pendidikan, ketangguhan, semangat kerja, kinerja

ABSTRACT

JELINA CHRISTINA PUTRI LUMBANBATU, NIM: 7132210006, The Effect Of Education, Reliability And Morale On The Performance Of Vendor Sellers On Jl. Pancing and Kompleks Asia Megamas. Thesis Department of Management Faculty of Economics, State University of Medan. Year 2017.

The problems raised in this research is whether the cause of the lack of performance of the seller pulse on Jl. Pancing and Kompleks Asia Megamas. This study aims to determine and explain some factors that allegedly affect performance, among others: Education, toughness and morale.

The method used in this study is a correlational method with path analysis that aims to measure the relationship between variables. The number of population in this study were 93 sellers and the samples taken in this study were 93 respondents, with sampling technique is total sampling. Data collection techniques in this research are questionnaire, library study, observation, interview and documentation.

Data analysis technique used in this research is path analysis with result of equation $X_2 = 0,537X_1 + 0,843\varepsilon_1$; $X_3 = 0,277X_1 + 0,248X_2 + 0,940\varepsilon_2$; $X_4 = 0,193X_1 + 0,298X_2 + 0,264X_3 + 0,920\varepsilon_3$. Hypothesis test show the result of coefficient of education influence path to toughness equal to 0,537 with t value equal to 6,079 at significant level 0.000, influence of education to work spirit equal to 0,277 with t value 3,197 at significant level 0.002, influence of education to performance equal to 0,193 with t value 2,373 at a significant level of 0.017, the influence of toughness to work morale of 0.248 with t value of 2.109 at the level of significant 0.038, the effect of toughness to performance of 0.298 with a t value of 3.688 at a significant level of 0,000, the influence of work morale on the performance of 0.264 with t value of 2,547 at a significant level of 0.013.

Hence the hypothesis in this research is accepted that there is influence of education to toughness, there is influence of education to work spirit, there is influence of education to performance, there influence of toughness to morale, there influence of toughness to performance and there influence of work spirit to performance.

Keywords: education, resiliensi, morale, performance