

ABSTRAK

CUT RIKA RAHMADANI, NIM: 7133210018, Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Pelaku Industri Kreatif Sektor *Fashion* di Kota Medan. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Tahun 2017.

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah apakah yang menjadi penyebab kurang berjalannya serta lemahnya kinerja industri kreatif sektor *fashion* di Kota Medan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan beberapa faktor yang diduga mempengaruhi kinerja antara lain; Kompetensi, budaya kerja dan perilaku inovatif.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode korelasional dengan analisis jalur yang bertujuan untuk mengukur hubungan antar variabel. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 104 pelaku industri kreatif, dan sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 104 responden, dengan teknik pengambilan sampel adalah total sampling. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah penyebaran angket, studi kepustakaan, observasi, wawancara dan dokumentasi.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis jalur (*path analysis*) dengan hasil persamaan $X_2 = 0,429X_1 + 0,903\varepsilon_1$; $X_3 = 0,282X_1 + 0,348X_2 + 0,931\varepsilon_2$; $X_4 = 0,201X_1 + 0,326X_2 + 0,419X_3 + 0,806\varepsilon_3$. Uji hipotesis menunjukkan hasil koefisien jalur pengaruh kompetensi terhadap budaya kerja sebesar 0,429 dengan nilai t sebesar 4,795 pada taraf signifikan 0,000, pengaruh kompetensi terhadap perilaku inovatif sebesar 0,282 dengan nilai t sebesar 3,400 pada taraf signifikan sebesar 0,003, pengaruh kompetensi terhadap kinerja sebesar 0,201 dengan nilai t sebesar 3,396 pada taraf signifikan 0,001, pengaruh budaya kerja terhadap perilaku inovatif sebesar 0,348 dengan nilai t sebesar 2,498 pada taraf signifikan 0,021, pengaruh budaya kerja terhadap kinerja sebesar 0,326 dengan nilai t sebesar 3,459 pada taraf signifikan 0,001, dan pengaruh perilaku inovatif terhadap kinerja sebesar 0,419 dengan nilai t sebesar 4,841 pada taraf signifikan 0,000.

Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini diterima yaitu terdapat pengaruh kompetensi terhadap budaya kerja, terdapat pengaruh kompetensi terhadap perilaku inovatif, terdapat pengaruh kompetensi terhadap kinerja, terdapat pengaruh budaya kerja terhadap perilaku inovatif, terdapat pengaruh budaya kerja terhadap kinerja dan terdapat pengaruh perilaku inovatif terhadap kinerja.

Kata kunci : kompetensi, budaya kerja, perilaku inovatif, kinerja

ABSTRACT

CUT RIKA RAHMADANI, NIM: 7133210018, The Influence of Competence, Work Culture and Innovative Behavior on Performance of Creative Industry Sector in Medan City. Thesis Department of Management Faculty of Economics, State University of Medan. Year 2017.

The problems raised in this research is whether the cause of the lack of running and the weak performance of the creative industry sector in the city of Medan. This study aims to determine and explain some factors that allegedly affect performance, among others; Competence, work culture and innovative behavior.

The method used in this study is a correlational method with path analysis that aims to measure the relationship between variables. The total population in this research is 104 creative industry players, and the sample taken in this research is 104 respondents, with sampling technique is total sampling. Data collection techniques in this research are questionnaire, library study, observation, interview and documentation.

Data analysis technique used in this research is path analysis technique with result of equation $X_2 = 0,429X_1 + 0,903\varepsilon_1$; $X_3 = 0,282X_1 + 0,348X_2 + 0,931\varepsilon_2$; $X_4 = 0,201X_1 + 0,326X_2 + 0,419X_3 + 0,806\varepsilon_3$. Hypothesis test show the result of coefficient of path of influence of competence to work culture equal to 0,429 with t value 4,795 at significant level 0,000, influence of competence to innovative behavior equal to 0,282 with t value 3,400 at significant level 0,003, influence of competence to performance equal to 0,201 with value t Equal to 3,396 at a significant level of 0.001, the effect of work culture on innovative behavior of 0.348 with a t value of 2.498 at a significance level of 0.021, the influence of work culture on the performance of 0.326 with a t value of 3.459 at a significant level of 0.001, and the effect of innovative behavior on performance of 0.419 With a t value of 4.841 at a significant level of 0.000.

Hence the hypothesis in this research accepted that there is influence of competence to work culture, there is influence of competence to innovative behavior, there is influence of competence to performance, there influence of work culture to innovative behavior, there influence of work culture to performance and there is influence of innovative behavior to performance.

Keywords: competence, work culture, innovative behavior, performance

