

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.
- Babic, Verica. 2011. Pengembangan, *Soft Skill* dan *Hard Skill*: Situasi Saat Ini di Perusahaan Serbia. Serbia. Universitas Kragujevac.
- Benedicta, dkk. 2016. *Kompetensi Soft Skill, Kompetensi Hard Skill dan Keinginan Untuk Menjadi Pengusaha dari Lulusan Kejuruan*. Jurnal Internasional Belajar Bisnis Vol 9, No.2.
- Chery, Novita Sari, 2012. Kontribusi *Soft skills* Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Lottemart Indonesia. Jakarta. Universitas Gunadarma, Fakultas Psikologi.
- Eva, Dkk. 2012. Pengaruh Kompetensi dan Penempatan (*Job Placement*) Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (PERSERO) Wilayah Aceh. Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 1 No.1, Agustus 2012 ISSN 2302-0199
- Faizal, Alam Islami. 2012. *Analisis Pengaruh Hard Skill, Soft Skill, dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Penjualan (Studi Tenaga Kerja Penjualan PT. Bumiputera Wilayah Semarang)*. Jurnal Dinamika Dotcom Vol 3, No.2.
- Fransisca. 2016. Hubungan *Hard Skill, Soft Skill* dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Perpustakaan Sanata Dharma). Yogyakarta. Universitas Sanata Dharma.
- Hariyanto, Pengaruh *Soft Skill* dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan di Wilayah Kabupaten Pasuruhan, Jurnal Administrasi dan Bisnis, Vol.10 No.1, Juli 2016 ISSN 1978-726X
- Hasibuan, Malayu S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indotelko. 05 Maret 2017. *Telkom Menjadi Jawara di 2016*.
(<http://www.indotelko.com/kanal?c=fa&it=telkom-menjadi-jawara-2016>) diakses pada tanggal 15 April 2017.
- Kasmir, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Kadek. 2016. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.17 No.2, November 2016 ISSN:2302-8556
- Kholis, Azizal. 2016. Identifikasi *Hard Skill* dan *Soft Skill* Sarjana Akuntansi (Studi Empiris di Kota Medan). Jurnal Mediasi-FE.UNIMED Vol. II No. 05, Desember 2016 ISSN: 2085-6342
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mumiah, Ingkan Rosdanu. 2012. *Pengaruh Soft Skills Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Binayasa Pramana Cabang Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Octo , 2013, Peranan *Hard Skill* dan *Soft Skill* Dalam Dunia Kerja, <http://octoayomy-octo.blogspot.co.id/2013/02/peranan-hardskill-dan-soft-skill-dalam.html> diakses oleh Novita Sari Siahaan pada tanggal 26 Mei 2017.
- Panggabean dan Prasetyo. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Paisal dan Susi.2010. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada LBPP-LIA. Palembang. Jurnal Ilmiah Operadi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Ridwan, & Akdon, 2005. Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika. Alfabeta, Bandung.
- Rivai, Veithzal.2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Rizky, M. Kurniawan 2012. *Pengertian, Perbedaan dan Keterikatan antara Soft Skill dan Hard Skill* diakses oleh Novita Sari Siahaan pada tanggal 15 April 2017.
- Robbins, P Stephen dan Judge, A Timothy. 2008. Prilaku Organisasi. Edisi Dua Belas. Jakarta : Salemba Empat.
- Rosyed,dkk. 2014. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Perguruan Tinggi La Tansa Mashiro di Rangkasbitung. Jurnal Studia Manajemen Vol.3 No.3 ISSN: 2337-912X
- Sailah.2008. Pengembangan *Soft Skill* di Perguruan Tinggi, LPPM-IPB, Jakarta.

- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung :PT Refika Aditama.
- Siagian, Sondang. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh.
- Siti, Sri. 2012. Peningkatan *Soft Skill* Tanggung Jawab dan Disiplin Terintegrasi Melalui Pembelajaran Praktek Patiseri. *Jurnal Pendidikan Karakter* Vol II, No.2.
- Stepanus. 2013. Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Studia Akuntansi dan Bisnis* Vol.1 No.2, (2013-2014) ISSN: 2337-6112
- Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Jakarta. Alfabeta.
- Sutikno, Slamet. 2009. Pentingnya *Soft Skill* Terintegrasi Dalam Kehidupan Perkuliahan Dalam Rangka Mengurangi Pengangguran dan Menyongsong Era Pasar Bebas. *Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)*. Universitas Negeri Malang.
- Tegar, dkk. 2014. Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kecenderungan Keinginan Pemilihan Bidang Kerja Melalui Kepercayaan Diri Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*.
- Utomo, Prasetyo.2006. Analisis Pengaruh Pemberdayaan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Patra Semarang Convention Hotel. <http://repository.ums.ac.id/bitstream/123456789/7046/1/08E00830.pdf>.
- Wahyani. 2016. Pengaruh *Hard skill* dan *Soft skill* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Divisi Regional I Sumatera. Medan: Skripsi Universitas Negeri Medan.
- Widayanti, Rahayu. 2011. Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan PT.Telkom Kandatel Malang. *Jurnal Pengembangan Manajemen Informatika dan Komputer* Vol 3 No.3 ISSN: 2086-2653 P.62-86
- Winarno, Slamet. 2010. Pengembangan *Soft Skill* dan *Hard Skill* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Cakrawala* Vol X, No.2.
- Yanti. 2010. Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Koperasi Puri Kencana Taxi Semarang. *Junal Ekonomi, Jurusan Managemen*. Fakultas Ekonomi Universitas Pandanaran. Semarang.