

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang diperoleh, dinyatakan beberapa hal yang menjadi simpulan atau gambaran mengenai Analisis Implementasi manajemen mutu terpadu dalam pelayanan pendidikan di SMA Plus Al-Azhar Medan.

1. Beberapa hal dalam usaha menciptakan kepuasan pelanggan dan untuk meningkatkan kualitas mutu pada SMA Plus Al-Azhar Medan yakni tersedianya sumber daya pendidikan yaitu sarana dan prasarana yang lengkap misalnya gedung yang bagus sarana yang cukup dan memadai serta berteknologi mutakhir, guru yang berkualitas yang dalam hal ini rata-rata S1 dan 40 % sudah pendidikan program S2, nilai moral yang tinggi, hasil ujian yang memuaskan, kepemimpinan yang baik dan efektif, perhatian kepada anak didik. Hal ini dapat dilihat dari lulusan-lulusan SMA Plus Al-Azhar Medan yakni masuk Keperguruan Tinggi Negeri tinggi rata-rata 70%, adanya pembinaan karakter, agama, disiplin, terhadap siswa dan guru-guru.
2. Dalam usaha untuk merespek orang lain Sekolah SMA Plus Al-Azhar Medan sangat serius dalam pencapaian mutu terbukti Yayasan dan kepala sekolah serta guru-guru (warga sekolah) merespons secara simpatik terhadap kebutuhan dan keinginan para pelanggan yaitu kurikulum terpadu (*two in one*) yang kesemuanya ini dikombinasikan mencapai mutu lulusan yang berkualitas.

3. Pembinaan Yayasan dan kepala sekolah untuk menciptakan komitmen jangka panjang yang dilakukan kepada guru-guru dalam usaha menciptakan kepuasan, motivasi, kesejahteraan yang cukup, komunikasi yang baik dan terbuka, menciptakan rasa keakraban, kepedulian terhadap sesama teman semuanya diciptakan untuk meningkatkan komitmen dan kerjasama tim serta respek terhadap semua warga sekolah dan pelanggan secara khususnya
4. Implementasi manajemen mutu terpadu pada SMA Plus Al-Azhar Medan dilakukan dengan kerjasama tim yakni dengan cara melibatkan semua orang dalam organisasi sekolah untuk mencapai tujuan yang diharapkan dengan pelayanan terhadap pelanggan serta proses kerja atau kontribusi kegiatan terhadap keberhasilan secara holistik.
5. Perbaikan secara terus menerus pada SMA Plus Al-Azhar Medan untuk peningkatan mutu sumber daya manusia yang berkualitas dilakukan dengan Pendidikan dan latihan terhadap guru-guru yang dilakukan pada setiap akhir tahun ajaran hal ini dimaksudkan untuk perbaikan kualitas guru-guru agar tetap sinergi dan dapat meningkatkan ketrampilan guru dalam perbaikan proses belajar mengajar ke depannya.

B. IMPLIKASI

Berdasarkan Simpulan yang telah diuraikan tersebut di atas dipaparkan beberapa implikasi yang dianggap berkaitan dengan penelitian ini sebagai berikut.

1. Implimentasi manajemen mutu terpadu yang dilaksanakan pada SMA Plus Al-Azhar Medan, membawa pengaruh kepercayaan yang besar terhadap stake holder, masyarakat, guru, pegawai dan semua warga lingkungan terutama mitra kerja sehingga menjadi reprerensi bagi mereka adanya proses pembelajaran yang sinergi, berkualitas, dan holistik.
2. Strategi Yayasan dan Kepala Sekolah ternyata mampu menggerakkan semua civitas akademik untuk meningkatkan kinerja. Hal ini dapat dijadikan contoh dan teladan melalui Dinas Pendidikan tingkat II Kotamadya Medan, dengan merekomendasikan SMA/sekolah swasta yang manajemen mereka yang kurang bagus dapat belajar ke Yayasan Perguruan Al-Azhar Medan.
3. Dengan strategi menjalankan prinsip-prinsip manajemen mutu terpadu yaitu
 - 1) prinsip kepuasan pelanggan dalam pelayanan pendidikan
 - 2) prinsip respek terhadap setiap orang dalam pelayanan pendidikan
 - 3) prinsip komitmen dalam pelayanan pendidikan
 - 4) prinsip kerjasama tim dalam pelayanan pendidikan
 - 5) prinsip perbaikan secara terus menerus dalam pelayanan pendidikan, membangkitkan kepercayaan diri terhadap warga sekolah, bahwa mereka adalah bagian yang terpenting yang ikut berpartisipasi, mengambil keputusan, membangun kepercayaan terhadap SMA Plus Al-Azhar Medan, bahwa masyarakat tidak salah pilih menyekolakan anak-anaknya ke sekolah ini.

C. SARAN

Berdasarkan hasil pemampanan data, simpulan dan implikasi yang telah dilakukan maka ada beberapa saran yang dikemukakan, sebagai berikut:

1. Disarankan kepada kepala sekolah SMA Plus Al-Azhar Medan tetap dapat mempertahankan dan memupuk budaya sekolah (*school culture*) yang mendukung terhadap manajemen mutu terpadu hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan kinerja guru-guru dan pegawai secara terus-menerus dengan cara melakukan pengawasan atau supervisi secara berkala terhadap guru-guru sewaktu berlangsungnya proses belajar mengajar serta pengawasan atau pemeriksaan perlengkapan administrasi mengajar guru seperti RPP, bahan ajar, LKS dan lain sebagainya.
2. Disarankan kepada kepala sekolah SMA Plus Al-Azhar Medan sebaiknya tetap dapat membangun komunikasi yang baik dengan semua guru, dan tetap bersikap adil terhadap semua guru, jangan pilih kasih terutama dalam pembagian-pembagian tugas hal ini akan meningkatkan persepsi guru terhadap kepala sekolah kearah yang lebih positif, menciptakan kepuasan kerja misalnya dengan peningkatan kesejahteraan guru dengan cara pengakuan/ menghargai prestasi guru dan pemberian insentif/ hadiah.
3. Disarankan kepada setiap guru sebaiknya perlu secara individu maupun dengan cara bersama-sama untuk meningkatkan kompetensi yang harus dimiliki oleh seorang guru itu sendiri, misalnya melakukan penelitian tindakan kelas, menulis karya ilmiah, mengikuti workshop, seminar, serta pertemuan ilmiah lainnya.