

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Kerangka Teori .....	10
2.1.1 Kemampuan Berkomunikasi .....	10
A. Ruang Lingkup Komunikasi.....	10
B. Pengertian Kemampuan Berkomunikasi .....	11
C. Prinsip Komunikasi .....	14
D. Bentuk Komunikasi .....	15
E. Elemen Komunikasi .....	16
F. Karakteristik Komunikasi Efektif.....	19
G. Fungsi Komunikasi.....	20
H. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi .....	23

2.1.2	Konseling Kelompok.....	29
	A. Pengertian Konseling Kelompok.....	29
	B. Tujuan Konseling Kelompok.....	31
	C. Kekuatan Konseling Kelompok.....	33
	D. Tahap-tahap Konseling Kelompok.....	35
	E. Dimensi Konseling Kelompok.....	37
2.1.3	Kursi Kosong.....	39
	A. Pengertian Kursi Kosong.....	39
	B. Langkah-Langkah Pelaksanaan Teknik Kursi Kosong.....	41
2.1.4	Konseling Kelompok Teknik Kursi Kosong.....	42
2.2	Kerangka Konseptual.....	45
2.3	Hipotesis.....	46
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>48</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2	Subjek Penelitian.....	49
3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5	Teknik Analisi Data.....	55
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	57
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>		<b>59</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	59
4.2	Persiapan Penelitian.....	60
4.3	Pelaksanaan Penelitian.....	60
4.4	Hasil Uji Coba Instrumen.....	61

4.1.1 Uji Validitas .....	61
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	63
4.5 Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.5.1 Kriteria Hasil Analisis Data.....	63
4.5.2 Hasil <i>Pre-Test</i> .....	64
4.5.3 Hasil <i>Post-Test</i> .....	65
4.5.4 Hasil <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i> .....	65
4.6 Pengujian Hipotesis .....	68
4.7 Pembahasan Penelitian.....	69
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>

