


Judul Skripsi : Implementasi Sistem Antrian Untuk Optimalisasi
Pelayanan Nasabah di Bank Mandiri Medan

Nama Mahasiswa : Delviani Lase
NIM : 4122230002
Program Studi : Matematika
Jurusan : Matematika

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Skripsi.


Dr. Abil Mansyur, S.Si, M.si.
NIP. 197209061999031002

Mengetahui,

FMIPA UNIMED
Dekan,

Jurusan Matematika
Ketua,


Dr. Martina Resuati, M.Si
NIP. 196803211988032002


Dr. Edy Surya, M.Si
NIP. 196710191992031003


THE
Character Building
UNIVERSITY

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Sibolga pada tanggal 15 Juli 1993. Ayah bernama Sokhiwanolo Lase dan Ibu bernama Liberty Hondro dan merupakan anak kedua dari enam bersaudara. Pada tahun 2000 penulis bersekolah di SD Delafiga dan lulus pada tahun 2006. Pada tahun 2006 hingga pada tahun 2009 penulis bersekolah di SMP Swasta PEMBDA 2 Gunung Sitoli. Kemudian pada tahun 2009 penulis melanjutkan pendidikan di SMK Swasta Faliera Nias dan lulus tahun 2012. Setelah menamatkan pendidikan SMK, pada tahun 2012 penulis diterima di Universitas Negeri Medan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Jurusan Matematika, Program Studi Matematika. Selama kuliah penulis terdaftar sebagai anggota paduan suara IKBKM (Ikatan Keluarga Besar Kristen Matematika), dan sebagai anggota organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa Kristen Protestan (UKMKP) dan juga terdaftar sebagai anggota organisasi Keluarga Mahasiswa Nias (KAMNI-UNIMED).

THE
Character Building
UNIVERSITY