

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI KORAN DENGAN
MENGUNAKAN *STATISTICAL PROCESSING CONTROL* (SPC) PADA
PT. HARIAN WASPADA MEDAN**

Ridha Sita Devizhar
NIM: 4141230013

ABSTRAK

PT. Harian Waspada Medan adalah perusahaan yang bergerak pada bidang pemberitaan surat kabar khususnya menerbitkan surat kabar Waspada. Produk yang dihasilkan Harian Waspada Medan adalah koran (surat kabar). Dalam kegiatan produksinya, masih banyak ditemukan produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana menerapkan pengendalian kualitas menggunakan *Statistical Processing Control* (SPC) bermanfaat dalam upaya mengendalikan tingkat kerusakan produk di perusahaan. Diselesaikan menggunakan peta kendali p, diagram pareto, dan diagram sebab-akibat. Dari analisis peta kendali rata-rata masih terjadi penyimpangan pada kecacatan produksi koran. Adapun garis pusat peta kendali rata-rata sebelum dan sesudah revisi yaitu: kecacatan produksi koran sebelum direvisi: 0,04025 dan sesudah direvisi: 0,04009. Dari hasil pengamatan dapat diketahui bahwa kecacatan terbesar yang terjadi pada produksi koran yaitu karena "cacat kabur" dengan persentase 26,20% selanjutnya kecacatan karena "tulisan berbayang" sebesar 22,55%, kecacatan karena "kertas terpotong" sebesar 19,45%, kecacatan karena "tidak register" sebesar 17,19%, dan kecacatan karena "kertas kotor" sebesar 14,69% dari jumlah produksi, sebesar 21752 eksampul. Dari hasil observasi lapangan dan wawancara, faktor-faktor yang menjadi penyebab kerusakan ini adalah faktor manusia, mesin, lingkungan, metode kerja dan bahan baku. Untuk menaggulangi masalah cacat yang terjadi, perusahaan harus melakukan perawatan berkala pada mesin, memperhatikan kondisi operator pada saat bekerja. Penanggulangan tersebut diharapkan akan meningkatkan pengendalian kualitas pada perusahaan sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

Kata kunci: Kecacatan, Statistical Processing Control, Peta Kendali p.