

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Penelitian.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teoretis.....	8
2.1.1 Keterampilan Berkomunikasi.....	8
2.1.1.1 Pengertian Keterampilan.....	8
2.1.1.2 Pengertian Komunikasi.....	9
2.1.1.3 Unsur-Unsur Komunikasi.....	11
2.1.1.4 Macam-Macam Komunikasi.....	13
2.1.1.5 Fungsi Komunikasi.....	15
2.1.1.6 Faktor-Faktor Komunikasi.....	16
2.1.1.7 Ciri-Ciri Komunikasi Yang Efektif.....	17
2.1.1.8 Hambatan Komunikasi.....	17
2.1.2 Layanan Bimbingan Konseling.....	19
2.1.2.1 Pengertian Bimbingan Kelompok.....	19
2.1.2.2 Tujuan Bimbingan Kelompok.....	20
2.1.2.3 Materi Bimbingan Kelompok.....	21
2.1.2.4 Tahap-Tahap Pelaksanaan Bimbingan Kelompok.....	23
2.1.3 Teknik Konseling Analisis Transaksional.....	26
2.1.3.1 Pengertian Analisis Transaksional.....	26
2.1.3.2 Tujuan Analisis Transaksional.....	28
2.1.3.3 Kebutuhan Psikologis Manusia.....	28
2.1.3.4 Jenis-Jenis Transaksi.....	31
2.1.3.5 Proses Konseling Analisis Transaksional.....	32
2.1.3.6 Teknik-Teknik dalam AT.....	33
2.1.3.7 Kelebihan dan Kelemahan AT.....	34

2.2 Kerangka Konseptual	35
2.3 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Subjek Penelitian	40
3.3 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
4.1 GAMbaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
4.2 Persiapan Penelitian.....	50
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	50
4.4 Uji Coba Instrumen	51
4.4.1 Uji Validitas	51
4.4.2 Uji Reliabilitas	54
4.5 Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.5.1 Kriteria Analisis Penelitian	55
4.5.2 Hasil <i>Pre-Test</i> Keterampilan berkomunikasi	55
4.5.3 Hasil <i>Post-Test</i> Keterampilan Berkomunikasi	56
4.5.4 Hasil Analisis <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i>	57
4.6 Pengujian Hipotesis	60
4.7 Pembahasan Penelitian	61
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

