

DAFTAR PUSTAKA

- Artatio, Handoko dkk. 2016. *Analisis Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Employee Perceived Service Quality dan Affective Commitmen Sebagai Variabel Mediasi Di Hachi-Hachi Bistro Surabaya*. Universitas Kristen Surabaya. Hal 51-65.
- Cahyana, Bodhi. 2013. *Analisis Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Organizational Trust Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dan Dampaknya Terhadap Retensi Karyawan Pada Pt.Lestarindo Perkasa*. Universitas Binus Nusantara.
- Cintia, Elda., Alini. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Nonfisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada KPPN Bandung 1*. Jurnal Sositeknologi. Vol 15 NO 1.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi ke-14*. Jakarta : Salemba Empat.
- Dewi, Made Puspita dkk. 2015. *Peran Pemediasian Komitmen Organisasi Pada Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Intention To Leave*. E jurnal Manajemen Unud. Vol 4 No.1 ISSN 2928-2954.
- Hafanti, Oktina., Lubis, Rahman dkk. 2015. *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Desain Tugas Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Retensi Karyawan Palang Merah Indonesia (PMI) Propinsi Aceh*. Universitas Syiah Kuala. Vol 4 No 1. ISSN 2302-0199.
- Kasmir. 2016 *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kuncoro Mudrajat. 2013. *Metode Riset untuk Riset dan Bisnis Ekeonomi (Bagaimana meneliti dan menulis tesis)*, Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, Albert. 2014. *Metode Riset Untuk Ekonomi dan Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Lubis, Aswandi. 2015. *Lingkungan Kerja Yang Kondusif dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. IAIN Padang Sidempuan. Vol 3 No 1.
- Mathis L, Jackson. 2011. *Human Resource Management*, Jakarta: Salemba Empat.
- Nitimeso, Alex. 2009. *Wawasan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka Ilmu Grafitti.
- Putra, Ida Bagus Gede Swambawa dan Agoes Ganesha Rahyuda. 2016. *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Perceived Organization Support (POS) Terhadap Retensi Karyawan*. E-Jurnal Manajemen Unud. Volume 5, Nomor 2 hal 810-834. ISSN (Online) 2302-8912.

- Pratiwi, Luh Putu Yunia Anggy dkk.2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Pada Santika Nusa Dua Bali*.E-Jurnal Manajemen Unud.Volume 6, No 1 Hal 1478-1506. ISSN 2302-8912.
- Prasetyo, Endarwati. 2014. *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Universitas Negeri Yogyakarta*.Univeritas Negeri Yogyakarta.
- Sedamaryanti.2011.*Tata Kerja dan Produktifitas Kerja (suatu tinjauan dari aspek ergonomi atau kaitan antara manusia dengan lingkungan kerjanya edisi ke-3)*,Bandung : Mandar Maju.
- Sugiyono.2013.*Metode Penelitian Pendidikan dan Pendekatan Kuntitatif Kualitatif, dan R&D*.Bandung : Alfabeta
- Susilo, Andri. 2015. *Pengaruh Retensi Karyawan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja*. Jurnal Studia. Vol 1. No 3. ISSN 2337-6112.
- Wijaya,Devinati Kristina, d.k.k.2013. *Perceived Organizational Support (POS) Sebagai Pemediasi Pengaruh Keadilan Prosedural, Penghargaan, Dukungan Supervisor dan Kondisi Kerja Terhadap Komitmen Afektif Di Restoran Fusia Surabaya*, Universitas Kristen Petra. Hal 118-137.
- Wijayanti, Catur Wahyu dkk.2015. *Pengaruh Perceived Organizational Support dan Retensi Pada Karyawan PWKT Proyek Dermaga Peti Kemas PT.PP (Persero Jakarta)*. Jurnal Empati. Vol 4. Hal 49-54.
- Wirawan.2015. *Manajemen Sumber Daya Manusi: Teori, Psikologi, Hukum Ketenagakerjaan, Aplikasi dalam Organisasi Bisnis, Pemerintahan dan Pendidikan*, Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

