

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian ini mengenai pengaruh lingkungan kerja, *perceived organizational support* terhadap retensi karyawan pada RAZ Hotel and Convention Medan.

Maka penulis mengambil beberapa kesimpulan dan saran sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian pada RAZ Hotel and Convention Medan bahwa secara parsial variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan pada RAZ Hotel and Convention Medan. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja dan retensi karyawan pada RAZ Hotel and Convention Medan yang artinya hipotesis pertama dalam penelitian ini diterima.
2. Dari hasil penelitian pada RAZ Hotel and Convention Medan bahwa secara parsial variabel *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan pada RAZ Hotel and Convention Medan. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *perceived organizational support* dan retensi karyawan pada RAZ Hotel and Convention Medan yang artinya hipotesis kedua dalam penelitian ini diterima.
3. Berdasarkan perhitungan secara simultan secara bersama-sama mempengaruhi retensi karyawan pada RAZ Hotel and Convention Medan.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja dan *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan pada RAZ Hotel and Convention Medan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh, maka dapat disampaikan saran sebagai berikut :

1. Lingkungan kerja yang baik dan menyenangkan sangat perlu diciptakan agar karyawan merasa nyaman dan betah saat bekerja, begitu juga dengan keadaan lingkungan kerja pada RAZ Hotel and Convention Medan. Lingkungan kerja karyawan RAZ Hotel and Convention Medan dalam kategori sedang, artinya lingkungan kerja karyawan tidak memiliki banyak masalah, hanya saja pada ruang gerak karyawan perlu diperhatikan dan diperbaiki lagi kondisinya, agar lingkungan kerja karyawan bisa menjadi lebih mendukung lagi.
2. Keyakinan dan kepercayaan karyawan pada perusahaan bahwa perusahaan akan dapat menghargai kontribusi mereka dengan cara menjamin kesejahteraan mereka hendaknya perlu diciptakan oleh pihak perusahaan sebagai apresiasi perusahaan atas kontribusi karyawannya. Kesejahteraan karyawan pada RAZ Hotel and Convention Medan dalam kategori sedang, artinya kesejahteraan mereka tidak terlalu baik dan juga tidak buruk. Dalam hal ini pihak RAZ Hotel perlu meningkatkan lagi kesejahteraan karyawannya pada kategori baik, hal ini tentunya akan berdampak baik pada loyalitas karyawan.

3. Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dilanjutkan dengan mengembangkan penelitian-penelitian lainya, yaitu penelitian untuk mengungkap lebih jauh lagi variabel-variabel yang mempengaruhi retensi karyawan pada RAZ Hotel and Convention Medan.



THE
Character Building
UNIVERSITY