

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Perumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.1.1 Retensi Karyawan .....	9
2.1.1.1 Pengertian Retensi Karyawan.....	9
2.1.1.2 Faktor Penentu Retensi Karyawan.....	10
2.1.1.3 Strategi Retensi Karyawan .....	12
2.1.1.4 Proses Penilaian Retensi Karyawan.....	13
2.1.1.5 Indikator Retensi Karyawan .....	14
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	21
2.1.2.4 Pembagian Lingkungan Kerja .....	22
2.1.2.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	22

2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	24
2.1.3.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> .....	24
2.1.3.2 Faktor-faktor <i>Perceived Organizational Support</i> .....	26
2.1.3.3 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> .....	27
2.2 Penelitian Relevan.....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
2.4 Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	37
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	37
3.2.2 Waktu Penelitian.....	37
3.2 Populasi dan Sampel .....	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel .....	38
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	38
3.3.1 Variabel Penelitian.....	38
3.3.1 Definisi Operasional .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	43
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas .....	43
3.5.1 Uji Validitas .....	43
3.5.1 Uji Reabilitas .....	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.1.1 Uji Normalitas .....	45
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas.....	45

3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas .....	46
3.6.2 Analisis Linear Berganda .....	46
3.6.3 Uji Hipotesis .....	47
3.6.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T) .....	47
3.6.3.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	48
3.6.3.3 Analisis Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	50
4.1.2 Sistem Manajemen RAZ .....	51
4.1.3 Fasilitas Hotel.....	52
4.1.4 Unit-unit Usaha .....	56
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	58
4.2.1 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.2.3 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
4.2.4 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Variabel.....	59
4.2.5 Tabulasi Data Responden .....	62
4.3 Pengumpulan Data Penelitian .....	65
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	65
4.3.3.1 Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	65
4.3.3.2 Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X2).....	66
4.3.3.3 Variabel Retensi Karyawan (Y) .....	67
4.4 Teknik Analisis Data .....	69
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	69
4.4.1.1 Uji Normalitas .....	69

4.4.1.2 Uji Multikolinearitas .....	71
4.3.1 Uji Heterokodesitas .....	72
4.5 Analisis Regresi Berganda .....	74
4.5.1 Uji t ( Uji Regresi Parsial) .....	75
4.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	77
4.5.3 Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	78
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
<b>BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY