

KATA PENGANTAR

Syukur Alahmdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Perceived Organizational Support* terhadap Retensi Karyawan Pada Raz Hotel and Conventention Jl. Dr Mansur No.168, dan shalawat dan salam untuk nabi besar Muhamad SAW.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu juga berharap agar skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan para pembaca, secara khusus mahasiswa/i di jurusan manajemen.

Penulis mengucapkan terima kasih yang terdalam kepada yang paling teristimewa kedua orang tua yang sangat penulis banggakan **Ibunda Fitra Yenti** dan **Ayahanda Nardi**, rasanya tidak ada satu kata pun yang bisa menggambarkan bagaimana luar biasanya engkau dan juga tidak ada satupun yang sehebat engkau. Engkau yang selalu mendoakan dan memberikan cinta kasih yang paling tulus kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Tidak cukup rasanya hanya ungkapan terima kasih di kertas ini saja, penulis berharap segala yang terbaik untuk engkau dan semoga apa yang kalian berikan baik materi maupun nonmateri, jerih keringat yang yang mengalir, air mata yang kalian teteskan dibalas **Allah** dengan pahala yang berlipat dan surga yang indah.

Dan seterusnya kepada om dan tante beserta keluarga besar penulis yang telah banyak membantu penulis selama ini, semoga **Allah** memberikan keberkahan atas kebaikan kalian.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr Syahwal Gultom M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr.Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr.T Teviana, SE, M.Si, selaku ketua jurusan manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra SE. M.Si, selaku sekretaris jurusan manajemen Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Sulaiman Lubis, SE.MM selaku dosen pembimbing skripsi yang mengajari, memberikan saran, arahan dan masukan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak Humisar Sihombing, selaku dosen pembimbing akademik penulis jurusan manajemen fakultas ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si, ibu Aprinawati, SE., MM selaku dosen penguji.
9. Ibu Fauzia Agustini SE., M.BA yang banyak memberikan saran, masukan dan arahan untuk perbaikan skripsi ini.
10. Seluruh dosen manajemen yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, pengalaman dan arahan kepada penulis.
11. Kepada Kak Putri dan Kak Umi yang selalu membantu dan direpoti dalam berbagai hal untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Ibu Siti Febri selaku ADM HRD yang selalu membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi, mulai dari memberikan izin dan data-data pendukung dan seluruh karyawan/i RAZ Hotel and Convention Medan.
13. Sahabat-sahabat saya sewaktu SMP FREEDYMS (Fitri, Riko, Efrina, Elsa, Dien dan Mifta) Patuih sahabat SMA (Olga, Refy, Rahmi, Sirma, Nia dan Caca) yang selama ini banyak memberikan pengalaman-pengalaman yang berharga, kebersamaan yang sulit dilupakan, nasehat dan arahan yang membangun serta selalu menghibur penulis selama mengerjakan skripsi ini.

14. Kepada KOL (Sella, Anggi, Nike dan Rahel) dan juga kepada Se-Quad (Tanjung, Ucek dan Linda) terima kasih telah menjadi sahabat yang baik untuk penulis selama masa-masa kuliah, tempat berbagi suka dan duka, menghabiskan waktu bersama dalam berbagai hal, yang selalu mau direpoti, yang selalu mau mendengarkan hal-hal apapun baik yang penting maupun yang tidak penting sekalipun dan juga pelawak yang sukses menghibur di berbagai kondisi apapun.

15. Kepada Sidangwati (Tri, Reni, Nia) yang banyak sekali membantu penulis dan tidak bosan direpoti penulis dan juga kepada teman-teman dan kakak-kakak yang selalu membimbing penulis mengenai ilmu agama (Kak Dwi, Kak Jumi, Dina, Sormin, Finie, Nurul dan Susan)

16. Kepada teman-teman saya Manajemen B 2014 teman satu kelas selama 4 tahun, kelas terbaik yang tidak membedakan asal daerah, suku agama, sikaya dan simiskin, si hits dan si biasa dan kelas terngakak yang selalu sukses menghibur dikala tugas-tugas yang menumpuk dan juga mau berbagi dalam segala hal, baik itu informasi, tugas, dan makanan.

Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan mereka, semoga Allah SWT melindungi mereka dimanapun mereka berada dan juga diberikan kesehatan dan rezeki yang baik.

Penulis telah berusaha sebaik dan semaksimal mungkin untuk bisa menyelesaikan skripsi ini, penulis sangat menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih, wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatu.

Medan, Oktober 2018

Penulis

Febrina Suci Ramadhani
NIM : 7141210008

THE
Character Building
UNIVERSITY