

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Riwayat Hidup	vi
Daftar isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
A. Manfaat Teoritis	9
B. Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Kerangka Teori.....	11
2.1.1 Kecemasan Berbicara di depan kelas.....	11
A. Pengertian Kecemasan Berbicara.....	11
B. Proses Terjadinya Kecemasan.....	15
C. Bentuk-bentuk Kecemasan.....	16
D. Ciri-ciri Kecemasan Berbicara di depan kelas	18
E. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Berbicara di depan kelas.....	21

2.1.2	Konseling Kelompok	25
	A. Pengertian Konseling Kelompok	25
	B. Tujuan Layanan Konseling Kelompok	27
	C. Tahap-tahap Konseling Kelompok	29
2.1.3	Teknik Konseling Eklektik	33
	A. Tokoh-Tokoh dan Pendekatan Konseling Eklektik	33
	<i>(Eclectivecounseling)</i>	
	B. Konsep-konsep dasar Konseling Eklektik(<i>Eclective Counseling</i>)	35
	C. Tujuan Teknik Konseling Eklektik	40
	D. Peranan Konselor	40
	E. Asumsi Perilaku Bermasalah Menurut Pendekatan Konseling Eklektik.	41
	F. Pandangan Tentang Manusia	42
	G. Tahap-tahap Konseling	44
	H. Teknik-teknik Konseling.....	46
	I. Kelebihan dan Keterbatasan Konseling Eklektik.....	47
2.2	Kerangka Konseptual	48
2.3	Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Jenis Penelitian.....	50
3.2	Subjek Penelitian.....	53
3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	54
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5	Teknik Analisis Data.....	59
3.6	Lokasi dan Waktu penelitian	61
	A. Lokasi Penelitian.....	61
	B. Waktu Penelitian	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63

4.2 Persiapan Penelitian	64
4.2.1. Persiapan Administrasi.....	64
4.2.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data	64
4.2.3. Hasil Uji Coba Instrumen.....	65
A. Uji Validitas	66
B. Uji Reliabilitas	68
4.3 Deskriptif Data Hasil Penelitian.....	68
4.3.1. Kategori Kecemasan Berbicara Di Depan Kelas.....	68
4.3.2. Hasil Pre-test Kecemasan Berbicara Di Depan Kelas	69
4.3.3. Hasil Post-test Kecemasan Berbicara Di Depan Kelas	70
4.3.4. Data Hasil Selisih Perubahan Pre-Test dan Post-test	71
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	75
4.7 Pembahasan Penelitian.....	76
BAB V Kesimpulan dan Saran	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82

