

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian ini mengenai Pengaruh *Organizational Learning Culture* dan Kompleksitas Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota, maka peneliti mengambil beberapa simpulan dan saran sebagai berikut:

1. Komitmen organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota masih rendah yaitu 24% apabila pegawai tidak memperhatikan *organizational learning culture* dan kompleksitas pekerjaan.
2. *Organizational learning culture* memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota yaitu sebesar 73,3% akan tetapi masih ada indikator sistem berfikir masuk dalam kategori sedang ataupun rendah dibandingkan indikator yang lainnya yang harus diperhatikan dan ditingkatkan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota. Dengan demikian dengan adanya pembelajaran budaya organisasi maka pegawai akan lebih banyak pengetahuan yang didapat baik itu dari dalam maupun dari luar, dengan adanya pembelajaran budaya organisasi juga dapat terciptanya kerjasama tim dan juga budaya-budaya yang tidak baik dapat ditinggalkan dan membangun budaya-budaya baru yang lebih

bagus yang dapat meningkatkan citra dan keefektifan kerja dalam instansi.

3. Kompleksitas Pekerjaan memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota yaitu sebesar 62,2% akan tetapi masih ada indikator kompleksitas pekerjaan masuk dalam kategori sedang ataupun rendah dibandingkan indikator yang lainnya yaitu variasi keterampilan dan identitas tugas yang harus diperhatikan dan ditingkatkan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota.
4. *Organizational learning culture* dan kompleksitas pekerjaan memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota . Komitmen organisasi merupakan faktor yang paling penting bagi para pegawai. Hal ini terkait dengan kepercayaan dan kestiaan pegawai untuk tetap berada di instansi. Sesuai dengan hasil kusioner yang telah disebar, responden memandang *organizational learning culture* dan kompleksitas pekerjaan sangat mempengaruhi komitmen organisasi.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah di peroleh, maka dapat disampaikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratam Medan Kota agar memperhatikan komitmen organisasi pegawai karena komitmen pegawai masih dalam

kategori rendah yaitu sebesar 24% apabila tidak menerapkan *organizational learning culture* dan kompleksitas pekerjaan.

2. Bagi KPP Pratama Medan Kota agar memperhatikan dan meningkatkan sistem berfikir dari *organizational learning culture*.
3. Bagi KPP Pratama Medan Kota agar memperhatikan dan meningkatkan dari kompleksitas pekerjaan.
4. Bagi para pegawai, agar dapat bekerja sesuai dengan yang diharapkan dan yang sudah diembankan organisasi pada pegawai dan setia dalam instansi.
5. Bagi para peneliti selanjutnya, hendaknya dalam melakukan penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel yang lainnya yang kiranya dapat memperluas penelitian ini. Karena tidak menutup kemungkinan hasil yang didapat akan semakin menambah wawasan peneliti dan pembaca.