

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh *Organizational Learning Culture* dan Kompleksitas Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota”.

Penulisan skripsi ini diselesaikan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa/mahasiswi Jurusan Manajemen. Penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari banyak pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih terkhusus kepada kedua orang tua penulis Ayahanda **Mustafa** dan Ibunda **Dahriah** dan untuk adik-adik saya **Wahyu, Haris, Mifta, Azhari, Husna, Rahmi dan Muammar** dan seluruh keluarga yang telah memberikan saya kasih sayang, doa, dukungan, motivasi dan materi yang selama ini telah Ayahanda dan Ibunda berikan kepada Penulis.

Terimakasih. Sampai kapanpun kasih sayang Ayahanda dan Ibunda serta keluarga tidak akan terlupakan dan tidak dapat terbalaskan oleh penulis. Pada kesempatan ini juga penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T.Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih atas arahan, dukungan dan bimbingan serta semangat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
7. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST. MM, Bapak Dr.Saidun Hutasuhut, M.Si dan Bapak Sulaiman Lubis, SE, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan.
9. Kepada kak Putri yang telah membantu mengurus proses penyusunan berkas skripsi ini.
10. Kepada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota dan Kanwil DJP Sumut 1 yang telah meluangkan waktu dalam pengisian kuisioner untuk penelitian penulis.

11. Kepada Almarhum Ainur Ridha terimakasih untuk semangat dan dukungannya.
12. Kepada pak wa Jamal terimakasih untuk semua.
13. Kepada teman-teman in the genk Lisa, Resti, Emel, Iring, Fani, David, Lasma, Friskal, Rizal, Rafrodo, Fida dan Riyadi terimakasih untuk semangat dan kerjasama selama ini.
14. Kepada teman-teman SkripSweet Yunda, Yanti dan Widya terimakasih untuk kerjasamanya.
15. Kepada teman-teman kos dan adek kos ula dan Kepada teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas pencerahannya dan bantuan kalian diberbagai kesempatan.
16. Kepada Teman-teman Manajemen stambuk 2014, khusus nya kelas A Manajemen 2014 terima kasih atas kerja sama nya selama ini.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi rahmat bagi kita semua. Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2018
Penulis

Yulia Safitri
NIM. 7142210025