

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

ABSTRAK ----- i

ABSTRACT ----- ii

KATA PENGANTAR ----- iii

DAFTAR ISI ----- vi

DAFTAR TABEL ----- x

DAFTAR GAMBAR ----- xi

DAFTAR LAMPIRAN ----- xii

BAB. I PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang ----- 1

I.2. Identifikasi Masalah ----- 8

I.3 Pembatasan Masalah ----- 8

I.4. Perumusan Masalah ----- 9

I.5 Tujuan Penelitian ----- 9

I.6 Mamfaat Penelitian ----- 10

BAB. II KAJIAN PUSTAKA

2.I Landasan Teoritis ----- 11

2.I.1 Komitmen Organisasi ----- 11

2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi ----- 11

2.1.1.2 Jenis-Jenis Komitmen Organisasi ----- 13

2.1.1.3 Dimensi Komitmen Organisasi ----- 13

2.1.1.4 Indikator Komitmen Organisasi ----- 15

2.1.1.5 Dampak Komitmen Organisasi ----- 16

2.1.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi ----- 17

2.1.1.7 Cara Menumbuhkan Komitmen Organisasi-----	17
2.1.2 <i>Organizational Learning Culture</i> -----	19
2.1.2.1 Pengertian <i>Organizational Learning Culture</i> -----	19
2.1.2.2 Indikator <i>Organizational Learning Culture</i> -----	20
2.1.2.3 Karakteristik <i>Organizational Learning Culture</i> -----	21
2.1.2.4 Langkah-Langkah <i>Organizational Learning Culture</i> -----	23
2.1.2.5 Cara yang Dapat Mendukung Proses <i>OLC</i> -----	23
2.1.3 Kompleksitas Pekerjaan-----	24
2.1.3.1 Pengertian Kompleksitas Pekerjaan-----	24
2.1.3.2 Indikator Kompleksitas Pekerjaan-----	25
2.2 Penelitian Yang Relevan -----	26
2.3 Kerangka Berfikir -----	29
2.4 Hipotesis-----	31
BAB. III METODO PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian -----	32
3.2 Populasi dan sampel -----	32
3.2.1 Populasi-----	32
3.2.2 Sampel-----	32
3.3 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional -----	33
3.3.1 Variabel Penelitian-----	33
3.3.2 Definisi Operasional-----	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data-----	34
3.5 Uji Validitas -----	36
3.6 Uji Realibilitas -----	37
3.7 Uji Asumsi Klasik-----	38

3.7.1. Uji Normalitas -----	38
3.7.2 Uji Multikolinearitas-----	38
3.7.3 Uji Heterokedastisitas -----	39
3.8 Teknik Analisis Data -----	40
3.8.1 Deskriptif Variabel Penelitian-----	40
3.8.2 Analisis Regresi Berganda-----	41
3.9 Uji Signifikan Simultan (Uji F) -----	41
3.10 Uji Parsial (Uji T)-----	42
3.11 Uji Koefisien Determinan (R^2)-----	43
BAB. IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian -----	44
4.1.1 Deskripsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota -----	44
4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kotan -----	44
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota-----	46
4.1.1.3 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota -----	50
4.1.1.4 Nilai Birokterat Jendral Pajak Integritas -----	51
4.1.2 Identifikasi Responden -----	52
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian -----	54
4.1.3.1 <i>Organizational Learning Culture</i> -----	54
4.1.3.2 Kompleksitas Pekerjaan -----	55
4.1.3.3 Komitmen Organisasi -----	56
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian -----	57
4.1.4.1 Variabel <i>Organizational Learning Culture</i> -----	57
4.1.4.2 Variabel Kompleksitas Pekerjaan -----	58
4.1.4.3 Variabel Komitmen Organisasi -----	58

4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	59
4.2.1 Uji Validitas dan Reabilitas OLC	59
4.2.2 Uji Validitas dan Reabilitas Kompleksitas Pekerjaan	60
4.2.3 Uji Validitas dan Reabilitas Komitmen Organisasi	62
4.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.3.1 Uji Normalitas Data	63
4.3.2 Uji Multikolinearitas	65
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	66
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.5 Uji Parsial t	69
4.5.1 Pengujian Pengaruh OLC Terhadap Komitmen Organisasi	70
4.5.2 Pengujian Pengaruh KP Terhadap Komitmen Organisasi	70
4.6 Uji Simultan (Uji F)	70
4.7 Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.8 Pembahasan Penelitian	72
4.8.1 Pengaruh OLC Terhadap Komitmen Organisasi	72
4.8.2 Pengaruh KP Terhadap Komitmen Organisasi	73
4.8.3 Pengaruh OLC dan KP Terhadap Komitmen Organisasi	74
BAB. V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	