DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	**i**
KATA PENGANTAR	**ii**
DAFTAR ISI	**iv**
DAFTAR TABEL	**vi**
DAFTAR LAMPIRAN	**vii**
BAB I PENDAHULUAN	**1**
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PERTANYAAN PENELITIAN	**8**
A. Kerangka Teoretis	8
1. Hakikat Analisis Kesalahan Berahasa	8
2. Penyebab Kesalahan Berbahasa	10
3. Pengertian Surat	10
4. Struktur Surat Dinas	11
5. Bahasa Surat	19
6. Fungsi Surat	20
B. Kerangka Konseptual	22

C. Pertanyaan Penelitian 22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 24

A. Lokasi dan Waktu Penelitian 24

B. Sumber Data 24

C. Metode Penelitian 24

D. Instrumen Penelitian 25

E. Teknik Pengumpulan Data 26

F. Teknik Analisis Data 26

G. Aspek analisis kesalahan 27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 30

A. Deskripsi Hasil Penelitian 30

1. Kesalahan Struktur Surat 30

2. Kesalahan Ciri Kebahasaan Surat 52

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 62

A. Simpulan 62

B. Saran 62

DAFTAR PUSTAKA 64

THE Character Building UNIVERSITY