

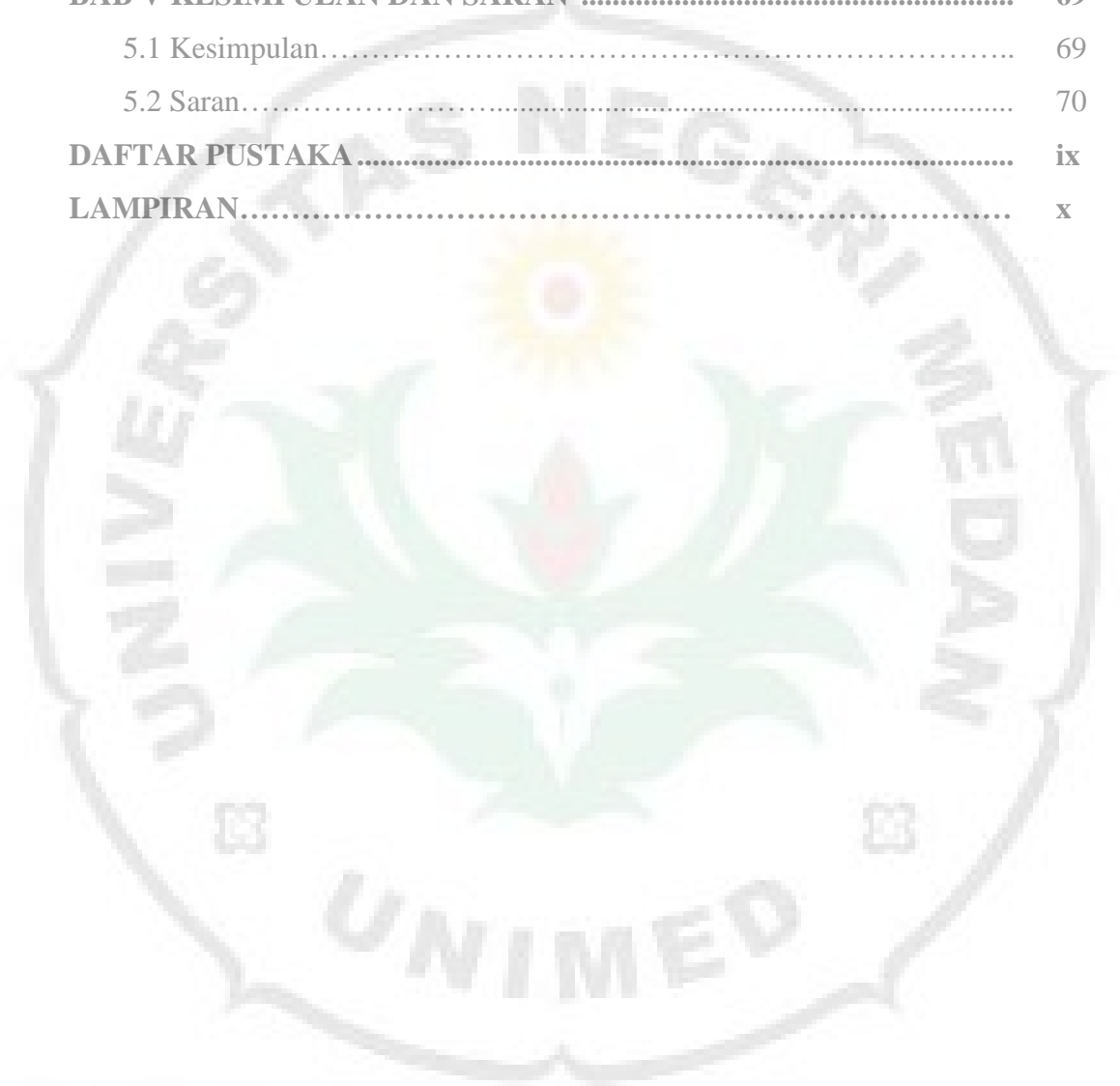
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	.ii
ABSTRACT.....	.iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	8
1.4. Perumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. LandasanTeori	10
2.1.1. Produktivitas Kerja Karyawan	10
2.1.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	10
2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	11
2.1.1.3. Manfaat Produktivitas Karyawan.....	13
2.1.1.4. Indikator Produktivitas Kerja Karyawan.....	14
2.1.2. Karakteristik Pekerjaan	14
2.1.2.1. PengertianPengertian Karakteristik Pekerjaan	14
2.1.2.2. Teori Karakteristik Pekerjaan.....	16
2.1.2.3. Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	17
2.1.3. Disiplin Kerja	18

2.1.3.1. Pengertian Disiplin.....	18
2.1.3.2. Jenis-jenis Disiplin.....	19
2.1.3.3. Indikator-indikator Disiplin.....	20
2.1.3.4. Prinsip-prinsip Disiplin.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Berfikir.....	23
2.3.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Produktivitas Kerja	23
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	24
2.3.3. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	24
2.4. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3.2. Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1. Populasi.....	26
3.2.2. Sampel.....	26
3.3. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	27
3.3.1. Variabel Penelitian.....	27
3.3.2 Defenisi Operasional.....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5. Uji Coba Instrumen.....	31
3.5.1. Uji Validitas.....	31
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	31
3.6. Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1. Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	32
3.6.1.2. Uji Multikolinieristas.....	32
3.6.1.3. Uji Heteroskedatisitas.....	33
3.6.2. Analisis Regresi linear berganda.....	33
3.6.3. Uji Hipotesis.....	34
3.6.3.1. Uji F (Uji Signifikan Simultan).....	34

3.6.3.2. Uji _{hitung} (Uji Parsial)	35
3.6.3.3. UjiDeterminasi(R^2).....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Sejarah PT. Bank Sumut cabang utama Medan.....	37
4.1.2 Visi PT. Bank Sumut	40
4.1.3 Misi PT. Bank Sumut	40
4.1.4 Budaya kerja pada PT. Bank Sumut	40
4.1.5 Keterangan Logo PT. Bank Sumut.....	41
4.1.6 Jenis usaha/kegiatan.....	42
4.1.7 Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
4.2 Identifikasi Responden.....	54
4.2.1 Karakteristik Responden PT. Bank Sumut pusat.....	54
4.3 Uji Validitas dan Realibilitas Angket	55
4.3.1 Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1)	55
4.3.2 Variabel Disiplin Kerja (X_2)	56
4.3.3 Variabel Produktivitas kerja karyawan (Y).....	58
4.4 Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval	59
4.5 Teknik Analisis Data	59
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	59
4.5.1.1 Uji Normalitas.....	60
4.5.1.2 Uji Multikolinearitas.....	61
4.5.1.3 Uji Heterokedestitas.....	62
4.6 Analisis Regresi Berganda	63
4.7 Uji Hipotesis.....	64
4.7.1 Pengujian Hipotesis secara parsial menggunakan Uji T.....	64
4.7.2 Pengujian Hipotesis secara parsial menggunakan Uji F	66
4.7.3 Koefisien Determinasi (R Square).....	67
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.8.1 Pengaruh karakteristik pekerjaan Terhadap Produktivitas Kerja...	68
4.8.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas kerja.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	ix
LAMPIRAN.....	x



THE
Character Building
 UNIVERSITY