DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i-ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii-vii**

DAFTAR ISI ..... **viii-xi**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1-7

1.2 Identifikasi Masalah 7-8

1.3 Pembatasan Masalah 8

1.4 Perumusan Masalah 8

1.5 Tujuan Penelitian 9

1.6 Manfaat Penelitian 9-10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kinerja Pegawai 10

2.1.1 Pengertian Kinerja 11-13

2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 13-14

2.1.3 Aspek-Aspek Kinerja 14-15

2.1.4 Indikator Kinerja 15-17

2.2 Sumber Stres Kerja (*Stressor)* 17

2.2.1 Definisi Stres & Stres Kerja 17

2.2.1.1 Definisi Stres 17-19

2.2.1.2 Definisi Stres Kerja 19-20

2.2.2 Dimensi Sumber Stres Kerja (*Stressor*) 20-25

2.2.3 Dampak Stres Kerja 25

2.2.4 Pendekatan Stres Kerja 25-26

2.2.5 Cara Mengelola Stres 26-28

2.3 Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja 29-32

2.4 Penelitian Terdahulu 32-34

2.5 Kerangka Berfikir..... 35-37

2.6 Hipotesis Penelitian 37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian & Waktu Penelitian..... 38

3.2 Populasi & Sampel 38

3.2.1 Populasi 38

3.2.2 Sampel..... 38-39

3.3 Variabel Penelitian & Definisi Operasional 39

3.3.1 Variabel Penelitian..... 39

3.3.2 Definisi Operasional 39-41

3.4 Teknik Pengumpulan Data 41-43

3.5 Uji Instrumen 43

3.5.1 Uji Validitas 43-44

3.5.2 Uji Reliabilitas 44-45

3.6 Teknik Analisis Data..... 45

3.6.1 Uji Asumsi Klasik..... 45

3.6.1.1 Uji Normalitas 45-46

3.6.1.2 Uji Multikolinearitas 46-47

3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas 47

3.7 Analisis Regresi Berganda 48

3.8 Uji Hipotesis..... 49

3.8.1 Uji Parsial (Uji t) 49-50

3.8.2 Uji Simultan (Uji F) 50-52

3.8.3 Koefisien Detreminasi (R^2)..... 52

BAB IV HASIL & PEMBAHASAN

4.1 Lokasi Penelitian & Waktu Penelitian..... 53

4.1.1 Profil Perusahaan..... 54

4.1.1.1 Filosofi Lambang BPJS Kesehatan 54

4.1.1.2 Visi dan Misi BPJS Kesehatan 54-55

4.1.1.3 Motto BPJS Kesehatan 55

4.1.1.4 Tata Nilai Organisasi BPJS Kesehatan 55-56

4.1.1.5 Fungsi, Tugas dan Wewenang BPJS Kesehatan 56-58

4.1.1.6 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan 58-60

4.1.2 Karekteristik Responden 60-62

4.2 Uji Instrumen Penelitian 62-63

4.2.1 Uji Validitas & Reliabilitas Variabel *Environmental Stressor* 63-64

4.2.2 Uji Validitas & Reliabilitas Variabel *Organizational Stressor* 64-66

4.2.3 Uji Validitas & Reliabilitas Variabel *Individual Stressor*..... 66-67

4.2.4 Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai 67-68

4.3 Uji Asumsi Klasik 68-69

4.3.1 Uji Normalitas 69-70

4.3.2 Uji Multikolinearitas.....70-71

4.3.3 Uji Heterokedastisitas 71-72

4.4 Analisis Regresi Berganda 72-75

4.5 Uji Hipotesis..... 75

4.5.1 Uji Parsial (Uji t) 75-76

4.5.2 Uji Simultan (Uji F) 76-77

4.5.3 Uji Koefisien Detreminasi (R^2) 77-78

4.6 Pembahasan Hasil Penelitian 78

4.6.1 Pengaruh *Environmental Stressor* Terhadap Kinerja Pegawai 79-80

4.6.2 Pengaruh *Organizational Stressor* Terhadap Kinerja Pegawai..... 80-81

4.6.3 Pengaruh *Individual Stressor* Terhadap Kinerja Pegawai 81-82

4.6.4 Pengaruh X_1,X_2 dan X_3 Terhadap Kinerja Pegawai 82-84

BAB V KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan 85-86

5.2 Saran 86-87

DAFTAR PUSTAKA..... 88-91

LAMPIRAN