

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Masalah.....	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PERTANYAAN PENELITIAN	
A. Kajian Teori	9
1. Kesantunan Berbahasa.....	9
2. Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	19
3. Ciri Kesantunan Berbahasa.....	25
4. Permasalahan Perkawinan dan Anak ditinjau dari Aspek Psikologi ..	27
5. Panti Asuhan	29
B. Kerangka Konseptual	31
C. Pertanyaan Penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian.....	34
B. Metode Penelitian	34
C. Teknik Pengumpulan Data.....	35
D. Instrumen Penelitian	35
E. Teknik Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	39
1. Penyimpangan Prinsip Kesantunan Berbahasa pada Kegiatan Harian Anak-anak di Panti Asuhan Zahra Medan ..	40
2. Penyimpangan Prinsip Kesantunan Berbahasa pada Kegiatan Harian Anak-anak di Panti Asuhan Zahra	43
B. Pembahasan.....	44
1. Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa pada Kegiatan Harian Anak-anak di Panti Asuhan Zahra	44
2. Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa pada Kegiatan Harian Anak-anak di Panti Asuhan Zahra	52
3. Analisis Tindak Tutur yang termasuk dalam Penyimpangan Dan Pematuhan Maksim	59

BAB V PENUTUP

A. SIMPULAN	61
B. SARAN	61

DAFTAR PUSTAKA 63