

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur hanya bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Jasa Cuci Mobil Pada Sehat Pro Auto Clinic Di Medan”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada Ayahanda **Syahrinul Hasibuan** dan Ibunda **Agustina** tercinta yang selalu memberi support, mendoakan, dan menginspirasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk Abang dan adik Kandung penulis yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan penulis pencerahan-pencerahan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini :

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Syawal Gultom , M.Si**, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak **Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D** , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak **Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si**, selaku pembantu Dekan I Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu **Dr. T. Teviana, SE. M.Si**, selaku Ketua Jurusan sekaligus dosen pembimbing akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Ibu **Riza Indriani, SE., M.Si**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai
6. Bapak **Hendra Saputra,SE.M.Si**, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
8. Kepada Kak **Putri** Kajur yang selalu bantuin dan direpotin dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada Ibu Santi, selaku Manager Sehat Pro Auto Clinic cabang Sei Batang Hari Medan.
10. Kepada seluruh teman seperjuangan, see you on top!
11. Buat seseorang **Fadilah Husni** tercinta yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungannya.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan yang diberikan pada penulis.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu demi penyempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran, pendapat dan kritik dari pembaca, dan dengan rendah hati penulis akan menerimanya. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak. Terima kasih.

Medan, Agustus 2018

Penulis

**Rizka Yolanda Hasibuan**

**NIM 7144410001**