

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “**Pengaruh *Price, Sales Person* dan *Service Quality* Terhadap Penjualan Produk (Studi Kasus AJBM Bumiputera 1912 Pringgane, Kota Medan)**”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada kedua orang tua penulis bapak **Jonson Purba**, dan juga Ibu **Sauduran Sihombing** yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan dan selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sudah mengorbankan materi untuk saya selama ini, aku sangat mengasihi kalian. Tuhan Yesus memberkati kalian. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk saudara-saudara kandung penulis **Abang Alex dan istri, kakak Fransiska dan Kristina dan Adik Jimmi** yang selalu memberikan semangat dan mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom , M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Aprinawati S.E, M.M, selaku dosen pembimbing akademik Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
7. Terkhusus Ibu Sienny, S.E, M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.
8. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST, MM selaku dosen pembimbing utama saya.
9. Ibu Riza Indriani, SE, M.Si selaku dosen pembimbing utama saya.
10. Bapak Dionisius Sihombing, M.Si selaku dosen pembimbing bebas saya.
11. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
12. Kak Putri yang selalu membantu dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
13. Kepada pihak AJB Bumiputera 1912 Pringganeun, Kota Medan memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan nasabah cabang Medan Petisah yang mau

memberikan informasi, waktu, dan pendapat selama penulis mengadakan penelitian.

14. Kepada sahabat penulis Desi dan Yanti yang sudah mendukung, mendoakan serta mengingatkan selalu dengan penyelesaian skripsi ini.

15. Kepada Bang Dodi Siahaan terimakasih buat doa dan semangatnya selama pengerjaan skripsi ini.

16. Kepada saudara yang tinggal sama di Medan bang Roy dan Jimmi terimakasih atas doa, semangat dan dukungannya.

17. Kepada teman penulis Melisa, Tania, Esi, Lolita dan kakak Pkk ku terkasih buat doa dan dukungannya.

18. Kepada teman teman seperjuangan manajemen B 2014 terima kasih atas bantuannya dan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.

19. Kepada organisasi jurusan yaitu YGM, terimakasih sudah tempat berkumpul yang sangat menyenangkan. Kumpulan yang sangat kompak satu sama lain dan tetap menghargai. Kiranya tetap kompak sampai selamanya.

20. Kepada teman saya dari zaman sekolah Lasma dan Febe. Terimakasih untuk setiap cerita yang kalian buat untuk saya. Terimakasih untuk setiap doa dan semangat dari awal kuliah sampai penyelesaian skripsi ini. Sukses selalu.

21. Dan tidak lupa kepada teman-teman saya Kai Kin Kabar Ndu (Desi, Esi, Ishak, Lolita, Louis, Melisa, Tania, Yanti) . Kalian orang-orang yang luar biasa, lucu dan sangat menyenangkan. Masa kuliahku indah dengan kalian.

Teman jalan-jalan dan teman beradu pendapat. Sukses buat kita semua. Aku mengasihi kalian.

Atas segala bantuan dan dukungan mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Tuhan Yesus Kristus selalu menyertai langkah dan melimpahkan berkah dan rahmat-NYA kepada mereka semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Januari 2019
Penulis

Rohana Susanti Purba
NIM.7142210024

THE
Character Building
UNIVERSITY