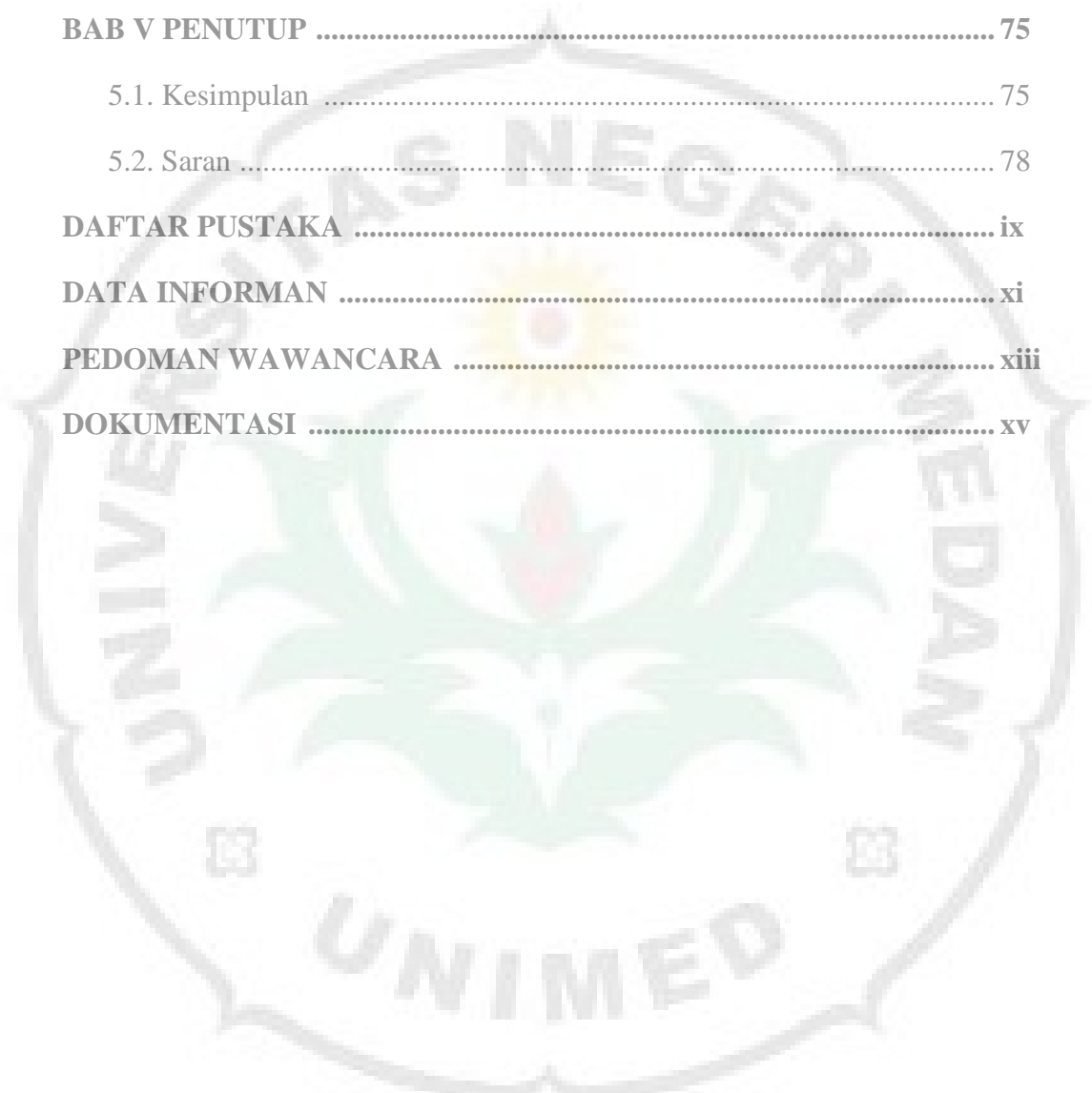


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.2. Kerangka Teori	14
2.2.1. Teori Anomie Emile Durkheim	14
2.2.2. Teori Anomie Robert K Merton	15
2.3. Landasan Konseptual	16
2.3.1. Perilaku	16
2.3.2. Pengendara	17
2.3.3. Angkutan Kota	21
2.3.4. Lalu Lintas	25
2.3.5. Jalan Raya	28
2.4. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
3.2. Informan Penelitian	32
3.3. Lokasi Penelitian	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1. Wawancara	33

3.4.2. Observasi	33
3.4.3. Studi Pustaka	34
3.4.4. Dokumentasi	35
3.5. Teknik Analisis Data	35
3.5.1. Reduksi Data	35
3.5.2. Penyajian Data	36
3.5.3. Verifikasi Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Riwayat Perusahaan	38
4.2. Jenis-Jenis Perilaku Sopir dalam Berkendara	40
4.3. Gambaran Umum Kota Medan	40
4.4. Jalur PT. Rahayu Medan Ceria 103	41
4.4.1. Kecamatan Medan Tembung	43
4.4.2. Kecamatan Medan Baru	44
4.5. Gambaran Umum Wilayah Willem Iskandar – Jamin Ginting	45
4.6. Data Singkat Informan	46
4.7. Pembahasan	53
4.7.1. . Perilaku Pengendara Angkutan Kota di Jalan Raya	53
4.7.2. Pengetahuan Pengendara Angkutan Kota tentang Keselamatan di Jalan Raya	64
4.7.3. Penyebab Pengendara Angkutan Kota Tidak disiplin Berkendara	70
4.8. Penerapan Teori Anomi dengan Perilaku Pengendara Angkutan Kota Nomor 103 Medan	73

BAB V PENUTUP	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	ix
DATA INFORMAN	xi
PEDOMAN WAWANCARA	xiii
DOKUMENTASI	xv



THE
Character Building
UNIVERSITY