

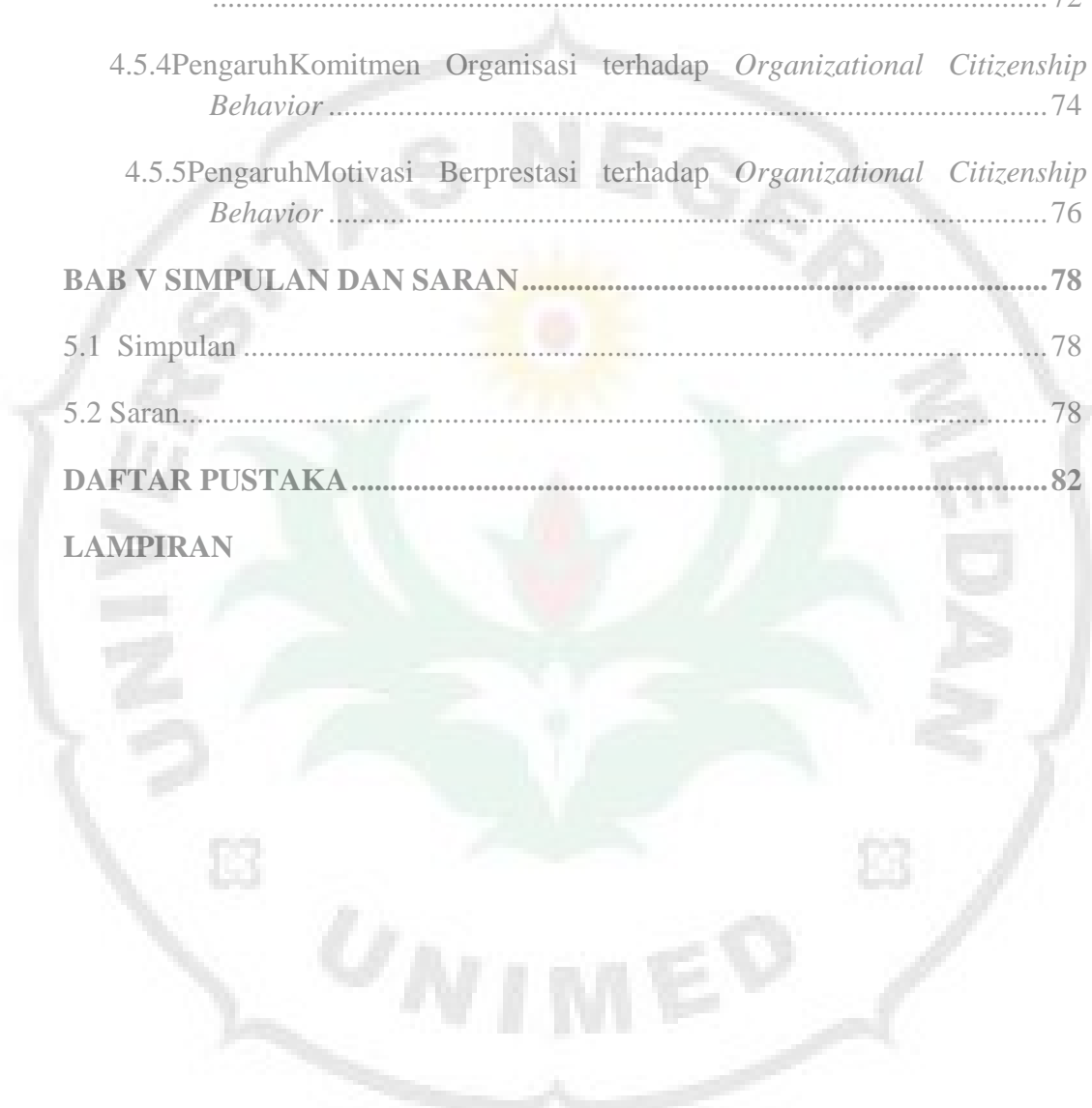
DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kerangka Teori.....	13
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	13
2.1.1.2 Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	14
2.1.1.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
2.1.2.1 PengertianKepuasan Kerja	17
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja Karyawan	18
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.4 Korelasi Kepuasan Kerja	20
2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	23

2.1.3	Komitmen Organisasi.....	24
2.1.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	24
2.1.3.2	Faktor Komitmen Organisasi	26
2.1.3.3	Dampak Komitmen Organisasi Bagi Pegawai	26
2.1.3.4	Indikator Komitmen Organisasi	27
2.1.4	Motivasi Berprestasi	28
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Berprestasi.....	28
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Berprestasi	30
2.1.4.3	Indikator Motivasi Berprestasi	30
2.2	Penelitian Relevan.....	32
2.3	Kerangka Berpikir.....	34
2.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	34
2.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Berprestasi	34
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
2.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
2.3.5	Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
2.4	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.2	Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1	Populasi.....	38
3.2.2	Sampel	39
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40

3.3.1 Variabel Penelitian.....	40
3.3.1 Definisi Operasional	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Uji Angket.....	44
3.5.1 Uji Validitas.....	44
3.5.2 Uji Reliabilitas	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.6.2 Analisis Statistik Inferensial	46
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik	46
3.6.2.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	47
3.6.2.3 Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Deskripsi Perusahaan	50
4.1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.2 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	51
4.3 Deskripsi Data Penelitian.....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.1 Analisis Jalur.....	63
4.4.1 Uji Linieritas	63
4.4.2 Uji Hipotesis	64
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	69
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Berprestasi	70

4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
4.5.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	74
4.5.5 Pengaruh Motivasi Berprestasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	



THE
Character Building
 UNIVERSITY