

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Motivasi Berprestasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan”.

Penulisan skripsi ini diselesaikan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada orang tua penulis, Ayahanda **Ramli Dalimunthe** dan Ibunda tercinta **Rosidah Harahap** serta abang/adik penulis, yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang, doa dan dukungan yang tidak ada henti-hentinya untuk penulis. Semoga Allah SWT akan membalas dengan Syurga-Nya. Dalam kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bimbingan dan dukungan yang telah diberikan, penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak B.M. Setio Baskoro yang telah memberi izin kepada penulis sehingga dapat melakukan penelitian di PT. Perkebunan Nusantara IV Medan.
7. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Dr. Kustoro Budiarta, M.E, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.
9. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si, selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan arahan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
10. Bapak Dr. Zulkarnain S.T., M.M, selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan arahan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.

11. Bapak Lokot Muda Harahap., M.Si, selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan arahan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
12. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
13. Kepada Kak Umi dan Kak Putri yang sudah membantu dalam berbagai hal untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada orang tersayang Imam Irsyad Muhyiddin, S.Pd yang sudah banyak membantu dan memberikan doa, semangat yang tidak ada hentinya untuk penulis dan dengan kesabarannya menemani penulis sampai akhirnya gelar SE penulis dapatkan.
15. Kepada sahabat kesayanganku Gita Pratiwi, SE, Intan Siregar, SE dan Eva Santi Siregar yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, bantuannya selama ini. Semoga persahabatan kita tidak ada batasnya dan sukses selalu untuk kita.
16. Kepada Royco micinku Reny Lany, SE (yang selalu khawatir dan semangat penulis), Tri Insani SE, Ayu Arumawati, Dayana Br Ginting yang sudah memberikan bantuan, dukungan dan semangatnya. Semoga kita sukses selalu guys.
17. Kepada Suci Aidilla Elfiana a.k.a Ucekkk teman satu PS terbaikku yang tidak bosan-bosannya membantu penulis, memberikan semangat dan doanya. Dan kepada Fitriani Tanjung, teman terbaik dari awal masuk kuliah yang telah

banyak membantu penulis serta member semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT akan membalas dengan Syurga-Nya.

18. Kepada sahabat yang udah seperti keluarga, Rini Novriani, S.Pd dan Dian Sunarwati Sikumbang S.Pd, yang telah banyak membantu penulis sewaktu perkuliahan. Semoga Allah SWT akan membalas dengan Syurga-Nya.

19. Kepada seluruh teman-teman Manajemen 2014 terutama Manajemen kelas B kalian luar biasa guys, semoga kita semua sukses dan jangan ada yang sombong ya, jangan lupa kebersamaan yang sudah kita lalui guys.

20. Kepada kakak dan abang senior manajemen atas dukungan dan semangatnya.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi rahmat bagi kita semua. Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan lebih lanjut dan perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Januari 2019

Wahdaniah Dalimunthe
7142210022