

ABSTRACT

Wahdaniah Dalimunthe. 7142210022. Effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Achievement Motivation on Organizational Citizenship Behavior in PT. Perkebunan Nusantara IV Medan.

This study was conducted to look at factors that are thought to influence organizational citizenship behavior and to determine the effect of job satisfaction on organizational commitment, the effect of job satisfaction on achievement motivation, the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior, the influence of organizational commitment on organizational citizenship behavior and the effect of achievement motivation on organizational citizenship behavior at PT. Perkebunan Nusantara IV Medan.

The population in this study were all employees of PT. Perkebunan Nusantara IV Medan with a total of 323 people and the sample in this study amounted to 113 people with the sampling technique was cluster random sampling. Data collection techniques used were questionnaires, literature studies, interviews and observations. The data analysis technique used is path analysis using SPSS 24.

This hypothesis test shows the path coefficient effect of job satisfaction on organizational commitment of 0.670 at a significance level of 0,000, the effect of job satisfaction on achievement motivation of 0.771 at a significance level of 0,000, the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior at 0.254 at a significance level of 0.000, the influence of organizational commitment on organizational citizenship behavior of 0.153 at a significance level of 0.004, the effect of achievement motivation on organizational citizenship behavior of 0.605 at a significance level of 0,000.

Thus the results of the study show that job satisfaction has a significant influence on organizational commitment, job satisfaction has a significant influence on achievement motivation, job satisfaction has a significant influence on organizational citizenship behavior, organizational commitment has a significant influence on organizational citizenship behavior, achievement motivation has a significant influence on Organizational Citizenship Behavior is acceptable.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Achievement Motivation, Organizational Citizenship Behavior



ABSTRAK

Wahdaniah Dalimunthe. 7142210022. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Motivasi Berprestasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan.

Penelitian ini dilakukan untuk melihat faktor yang diduga berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* dan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi, pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi berprestasi, pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*, pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dan pengaruh motivasi berprestasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan dengan jumlah 323 orang dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 113 orang dengan teknik pengambilan sampel adalah *cluster random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, studi pustaka, wawancara dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dengan menggunakan SPSS 24.

Uji hipotesis ini menunjukkan hasil koefisien jalur pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 0,670 pada taraf signifikansi 0,000, pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi berprestasi sebesar 0,771 pada taraf signifikansi 0,000, pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 0,254 pada taraf signifikansi 0,000, pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 0,153 pada taraf signifikansi 0,004, pengaruh motivasi berprestasi terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 0,605 pada taraf signifikansi 0,000.

Dengan demikian hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap motivasi berprestasi, kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, motivasi berprestasi memiliki pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dapat diterima.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi Berprestasi, *Organizational Citizenship Behavior*

