

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kerangka Teoritis.....	10
2.1.1. Komitmen Organisasional	10
2.1.1.1. Pengertian Komitmen Organisasional	10
2.1.1.2. Indikator Komitmen Organisasional.....	12

2.1.1.3.Faktor – Faktor Komitmen Organisasional	14
2.1.1.4.Pemberdayaan Komitmen Organisasi.....	15
2.1.2. Profesionalisme.....	17
2.1.2.1. Pengertian Profesionalisme.....	17
2.1.2.2.Indikator Profesionalisme	18
2.1.3. <i>Person Organization Fit (P-O Fit)</i>	20
2.1.3.1. Pengertian <i>Person Organization Fi (P-O Fit)</i>	20
2.1.3.2.Indikator <i>Person Organization Fit (P-O Fit)</i>	21
2.2 Penelitian Relevan	22
2.3 Kerangka Berpikir.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Lokasi Dan WaktuPenelitian	31
3.2. Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1. Populasi.....	31
3.2.1. Sampel.....	32
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	33
3.3.1. Variabel Penelitian.....	33
3.3.2. Definisi Operasional	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5. Uji Instrumen Penelitian	37
3.5.1. Uji Validitas	37
3.5.2. Uji Reliabilitas	37
3.6. Teknik Analisis Data.....	38

3.6.1. Analisis Deskriptif	38
3.6.2. Analisis Statistik Inferensial	39
3.6.2.1. Uji Asumsi Klasik.....	39
1. Uji Normalitas.....	39
2. Uji Homogenitas	39
3.6.2.2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	40
3.6.3. Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Bank SUMUT	42
4.1.2 Visi PT. Bank SUMUT	45
4.1.3 Misi PT. Bank SUMUT	45
4.1.4 Budaya Kerja PT. Bank SUMUT	45
4.1.5 Keterangan Logo PT. Bank SUMUT.....	46
4.1.6 Jenis Usaha/Kegiatan PT. Bank SUMUT	47
4.1.7 Struktur Organisasi PT. Bank SUMUT	52
4.1.8 Tugas, Wewenang dan Tanggung jawab	52
4.2 Uji Instrumen Penelitian	59
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	59
4.2.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X_1	60
4.2.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X_2	61
4.2.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X_3	62
4.3 Deskripsi Data Penelitian.....	63
4.3.1 Deskripsi Data Berdasarkan Usia	63

4.3.2 Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.3.3 Deskripsi Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.3.4 Deskripsi Data Berdasarkan Pengalaman Kerja	65
4.3.5 Deskripsi Data Berdasarkan Variabel Penelitian	65
4.3.5.1 Analisis Deskripsi Variabel X_1	66
4.3.5.2 Analisis Deskripsi Variabel X_2	67
4.3.5.3 Analisis Deskripsi Variabel X_3	68
4.4 Analisis Inferensial.....	69
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.4.1.1 Uji Normalitas Data	70
4.4.1.2 Uji Homogenitas	71
4.4.1.3 Uji Linearitas.....	71
4.4.2 Uji Hipotesis	71
4.5 Diagram Jalur	77
4.6 Pembahasan Penelitian	80
4.6.1 Pengaruh X_1 terhadap X_2	81
4.6.2 Pengaruh X_1 terhadap X_3	81
4.6.3 Pengaruh X_2 terhadap X_3	83
4.6.4 Pengaruh X_1 terhadap X_3 melalui X_2	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	88
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN