

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kerangka Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	7
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
2.1.1.3 Langkah-langkah dalam Peningkatan Kinerja Karyawan	9
2.1.1.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.5 Indikator Kinerja Karyawan	10

2.1.2 Profesionalisme.....	12
2.1.2.1 Pengertian Profesionalisme	12
2.1.2.2 Karakteristik Profesionalisme	13
2.1.2.3 Indikator Profesionalisme.....	14
2.1.3 Penempatan Kerja	15
2.1.3.1 Pengertian Penempatan Kerja	15
2.1.3.2 Jenis-jenis Penempatan Kerja.....	16
2.1.3.3 Tujuan Penempatan Kerja	17
2.1.3.4 Dasar Penempatan Kerja	18
2.1.3.5 Indikator Penempatan Kerja.....	18
2.2 Penelitian Relevan.....	20
2.3 Kerangka Berpikir	23
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi.....	26
3.2.2 Sampel	26
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.3.1 Variabel Penelitian.....	27
3.3.2 Definisi Operasional	27
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4.1 Jenis Data.....	28
3.4.2 Sumber Data	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Uji Coba Angket	31

3.6.1 Uji Validitas.....	31
3.6.2 Uji Reliabilitas	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	33
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial.....	33
3.7.2.1 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.2.3 Analisis Jalur	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Deskripsi PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara.....	39
4.1.1.1 Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara	39
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	43
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	43
4.2.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	44
4.3 Hasil Uji Coba Angket.....	48
4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Angket.....	48
4.4. Analisis Inferensial.....	52
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1 Analisis Jalur	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	