

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “*Experiential Marketing Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Ditaman The Le Hu Garden Deli Tua*”. Penulisan skripsi ini diselesaikan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis juga mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis yang saya sayangi **H. Bachtiar Harahap**, dan juga **Almarhum Hj. Siti Helmi Siregar** yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan dan selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga penulis ucapkan untuk abang-abang, dan kakak yang saya sayangi **Erwin Saleh Harahap, Ismail Fahmi Harahap, SE.,M.Si, Harianto Harahap, SE, Ermala Dewi Harahap, S.Km, Mahadir Amri Harahap, S.H, Elida Rahmadana Harahap, SE, dan Siti Suci Aisyah Harahap, S.Pd** yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, SE.,M.Si, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Lokot Muda Harahap, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing akademik dan sekaligus dosen pembimbing skripsi saya. Terima kasih atas arahan, dukungan, bimbingan serta semangat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
7. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
8. Kepada Kak Putri Kajur yang selalu membantu dalam berbagai hal untuk dalam mempersiapkan keperluan dalam pengurusan skripsi.
9. Kepada Bapak Rohim, selaku Manajer Marketing di Taman The Le Hu Garden Deli Tua yang membantu dan mengarahkan penulis selama mengerjakan penelitian di Taman The Le Hu Garden Deli Tua.
10. Kepada pegawai-pegawai Taman The Le Hu Garden Deli Tua yang sudah berbaik hati membantu penulis dalam penelitian selama mengerjakan skripsi ini.
11. Kepada teman Rizky Apriani Siregar, Ahmad Fauzi, dan yang terkasih dan istimewa Haris Fadillah Nasution, terimakasih atas dukungan, bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini dan juga terimakasih atas doanya.

12. Kepada sahabat tersayang Liza Kharisma, penulis mengucapkan terimakasih atas semangat, masukan dan doanya serta menjadi tempat cerita yang baik.
13. Kepada sahabat-sahabat Desi Ratnasari Pasaribu, Devy Aryani, Sumarni, Widya Tami Yunita, Astri Lestari, Fera Naibaho, SE, Dini Hartati, dan Hamdani terimakasih atas semangat dan dukungannya.
14. Kepada teman seperjuangan menyusun skripsi Octina Marlinang dan M. Agung Maulana terimakasih telah membantu dan semangatnya.
15. Kepada teman-teman stambuk 2014 Jurusan Manajemen A yang selalu menjadi motivasi penulis.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi rahmat bagi kita semua. Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan 29 November 2018

Penulis



Siti Suci Annisah Harahap  
NIM. 7141210029